

Política de privacidad

La protección de sus datos personales es nuestra máxima prioridad y la tenemos en cuenta en todos nuestros procesos corporativos. A continuación le ofrecemos un resumen detallado del tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal). Se consideran datos de carácter personal toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable. Mediante esta política de privacidad le informamos de la forma, extensión y finalidad de la recopilación de sus datos de carácter personal por parte de EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal) y cómo protegemos sus datos. Además le informamos acerca de los derechos que Ud. tiene respecto del tratamientos que hacemos de sus datos personales.

Índice:

1.	¿A quién aplica esta política de privacidad?.....	2
2.	¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos y a quién me debo dirigir para consultas sobre la protección de datos? ...	2
3.	¿Qué datos son objeto de tratamiento y cuál es su origen?.....	2
3.1.	Datos relacionados con la relación comercial.....	2
3.2.	Datos relacionados con nuestros servicios en línea	3
3.3.	¿Cuál es el origen de mis datos?.....	3
4.	¿Para qué se utilizan mis datos (finalidad del tratamiento) y en qué se basa (base jurídica) este uso?	3
4.1.	Recogida y tratamiento en el marco del cumplimiento de obligaciones contractuales.....	3
4.2.	Tratamiento basado en un interés legítimo.....	4
4.3.	Recogida y tratamiento basados en disposiciones legales	4
4.4.	Recogida y tratamiento basados en su consentimiento.....	5
5.	¿Se transmiten mis datos a terceros?	5
5.1.	Transmisión de datos al encargado del tratamiento	5
5.2.	Transmisión de datos en un almacenamiento de datos conjunto	5
5.3.	Transferencia de datos a proveedores.....	5
5.4.	Transferencia de datos a socios de ventas	5
5.5.	Transferencia de datos a nuestra red de talleres.....	5
5.6.	Transferencia de datos en relación con garantías de vehículos de ocasión	5
5.7.	Transmisión a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago	6
5.8.	Transmisión de datos a efectos contables.....	6
6.	¿Se transmiten mis datos a un país tercero o a una organización internacional?.....	6
7.	¿Se produce una toma de decisiones automatizada?	6
8.	¿Cuánto tiempo se guardan mis datos?.....	6
9.	¿Qué derechos tengo frente a EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal)?	7
10.	¿Puedo revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento mis datos?	7
11.	¿Puedo oponerme al tratamiento de mis datos personales?.....	8
12.	Derecho de reclamación ante la autoridad de control.....	8

1. ¿A quién aplica esta política de privacidad?

Las siguientes indicaciones son de aplicación a los clientes e interesados en productos y servicios o prestaciones de EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal) y a todas las demás personas físicas que entren en contacto con EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal) (por ejemplo, apoderados o personas de contacto del cliente) en relación con estos productos y servicios o prestaciones.

Con respecto a determinados productos y servicios o prestaciones, pueden existir políticas de privacidad adicionales que complementen ésta.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos y a quién me debo dirigir para consultas sobre la protección de datos?

El responsable del tratamiento de datos de carácter personal descrito a continuación (a menos que se nombre expresamente a otra autoridad responsable) es:

EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal)
Polígono Industrial Vallegón, s/n
39709 Sámano - Cantabria
España
lopd.evobus@daimler.com

EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal) es una empresa de Daimler AG y, por tanto, forma parte del Grupo Daimler.

3. ¿Qué datos son objeto de tratamiento y cuál es su origen?

Tratamos los datos de carácter personal (en adelante **datos**) únicamente en la medida en que sea necesario, nos esté permitido por directrices legales aplicables, estemos obligados a ello o Ud. haya dado su consentimiento, conforme a los principios de reducción y minimización de datos.

Mientras no se indique lo contrario en adelante, los términos «tratar» y «tratamiento» incluyen en particular la recopilación, el uso, la divulgación y la transmisión de datos de carácter personal (véase al respecto el artículo 4, número 2 del Reglamento General Europeo de Protección de Datos (en adelante **RGPD 2016/679**)).

3.1. Datos relacionados con la relación comercial

En el marco del establecimiento y desarrollo de nuestra relación comercial, recogemos, tratamos y utilizamos datos, según sea necesario en cada caso, en particular los siguientes:

- datos maestros del cliente o clientes, en particular empresa, nombre, idioma, cargo, sector, afiliaciones a asociaciones;
- datos de contacto del cliente o clientes, en particular dirección actual, direcciones anteriores, otras direcciones de envío, números de teléfono y direcciones de correo electrónico;
- intereses del cliente o clientes para actividades de marketing, en particular eventos y envío de material publicitario;
- datos del contrato, como fecha de inicio y fin del contrato, pagos a plazos, condiciones de liquidación;
- datos del vehículo y de la flota, en particular primera matriculación, número de identificación del vehículo, matrícula, marca del fabricante, información sobre reparaciones del vehículo y daños por accidente;
- si se ha nombrado un apoderado o persona de contacto: sus datos maestros, en particular nombre, fecha de nacimiento y número de identificación fiscal, sus datos de contacto, como la dirección actual, direcciones anteriores, otras direcciones de envío, números de teléfono y direcciones de correo electrónico, e intereses para actividades de marketing;
- datos maestros de avalistas, en particular nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil y número de identificación fiscal;
- datos de contacto de avalistas, como la dirección actual, direcciones anteriores, otras direcciones de envío, números de teléfono y direcciones de correo electrónico;
- ingresos y situación económica según declaraciones propias, en particular comprobantes de ingresos, información del salario, ingresos complementarios, pagos a plazo, gasto presupuestario, ahorros, inversiones financieras temporales, valor del seguro de vida, valor de las propiedades inmobiliarias;

- datos contenidos en el documento nacional de identidad (DNI) u otros documentos identificativos que se hayan presentado;
- datos de autenticación, en particular muestras de firmas autorizadas;
- datos bancarios, por ejemplo IBAN de su cuenta, BIC, los datos de su banco;
- datos fiscales, en particular número de identificación fiscal (NIF), número de IVA (NIF-IVA), certificado tributario;
- documentos de cuentas anuales o análisis gerenciales económico-financieros, cifras de planificación de la empresa y otras informaciones económicas y financieras;
- historial de pagos;
- en ciertos casos, obtención de un certificado de estados financieros;
- datos de la comunicación postal, electrónica y telefónica mantenida entre Ud. y nosotros;
- datos acerca de su actividad comercial y los socios de negocios que pueda tener;
- datos de certificados de garantía;
- en su caso, otros datos relacionados con el cumplimiento de la correspondiente relación comercial.

3.2. Datos relacionados con nuestros servicios en línea

En el marco de nuestros servicios en línea, incluidos portales y aplicaciones (como, por ejemplo, OMNIplus ON), recogemos datos adicionales en la medida en que sean necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con Ud. o bien que Ud. nos haya dado su consentimiento. En particular, se trata de los siguientes datos:

- modificaciones de los datos maestros realizadas por usted, por ejemplo, cambios de dirección;
- datos acerca de funciones realizadas en línea por usted, por ejemplo, fecha, función activada y sus preferencias en los servicios en línea utilizados;
- fecha y extensión de las condiciones de uso de servicios en línea que ha aceptado

Los datos obtenidos por el uso de servicios en línea sólo se utilizarán con fines estadísticos y científicos o para el perfeccionamiento de los servicios en línea o vehículos una vez anonimizados sus datos, por ejemplo, acortando la dirección IP al analizar datos de movimiento.

3.3. ¿Cuál es el origen de mis datos?

En principio, obtenemos sus datos directamente de Ud. Adicionalmente también podríamos tratar aquellos datos de carácter personal que hemos recibido legítimamente de otras empresas del Grupo EvoBus (incluidas en la lista del punto 4.1.), de Daimler AG y otras compañías del grupo Daimler AG, en tanto que sea necesario para el cumplimiento del contrato firmado con Ud. o de medidas precontractuales o Ud. haya dado su consentimiento para ello. Además, obtenemos datos de fuentes de acceso público como, por ejemplo, medios de comunicación públicos (por ejemplo, internet, periódicos) y registros públicos (ej. Registro Mercantil). También poder tratar datos proporcionados por Autoridades con el fin de cumplir nuestras obligaciones legales (por ejemplo, datos del propietario de un vehículo obtenidos de las autoridades de tráfico).

4. ¿Para qué se utilizan mis datos (finalidad del tratamiento) y en qué se basa (base jurídica) este uso?

4.1. Recogida y tratamiento en el marco del cumplimiento de obligaciones contractuales

Recopilamos y tratamos los datos de carácter personal especificados en el punto 3 en el marco del establecimiento de contacto con Ud. y también para el cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con Ud. Tratamos estos datos sobre la base jurídica recogida en el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD 2016/679 para la aplicación de medidas precontractuales y el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, tratamos sus datos de contacto para ponernos en contacto con Ud. y, en la medida en que sea necesario en cada caso, otros datos para la conclusión de contratos de compraventa, obra o servicios y para el debido cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales.

En este contexto, utilizamos sistemas informáticos del Grupo Daimler que compartimos con nuestras filiales (EvoBus (Suiza) AG, EvoBus Nederland B.V. (Países Bajos), EvoBus UK Ltd. (Reino Unido), EvoBus Belgium N.V. (Bélgica), EvoBus Austria GmbH (Austria), EvoBus Ceská republika s.r.o. (República Checa) , EvoBus

Danmark A/S (Dinamarca), EvoBus Sverige AB (Suecia), EvoBus France S.A.S. (Francia), EvoBus Réunion S.A. (Francia), EvoBus Ibérica, S.A.U. (España), EvoBus Portugal S.A., EvoBus Italia S.p.A. (Italia), EvoBus Polska S.p.z. o.o. (Polonia), Mercedes-Benz Minibus GmbH), nuestros socios autorizados de ventas y servicio posventa, Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. y Daimler AG.

Las empresas antes mencionadas tienen acceso técnico a los sistemas informáticos compartidos y a los datos almacenados en ellos. Sólo se accede a estos datos en la medida en que sea necesario para el desarrollo y la tramitación de la relación comercial con Ud., por ejemplo, para la prestación de servicios de mantenimiento, reparación o servicios relacionados con nuestros productos, y para los pedidos de recambios o en el marco de una compra de vehículos.

4.2. Tratamiento basado en un interés legítimo

Por otra parte, tratamos sus datos personales, en tanto que sea necesario, para defender nuestros intereses legítimos como responsable o para defender los intereses de un tercero siempre que no se menoscaben sus intereses o los derechos y libertades fundamentales que previstos para la protección de sus datos de carácter personal (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD 2016/679). Por «terceros» se entenderán personas físicas o jurídicas tales como empresas, autoridades, instituciones u otros organismos. No somos «terceros» en este contexto ni nosotros, como responsables del tratamiento, ni nuestros encargados del tratamiento (cf. artículo 4, punto 10 del RGPD 2016/679). El tratamiento de sus datos está basado en un interés legítimo en particular en los siguientes casos:

- Para comprobar su solvencia y sobre la base de nuestro interés en evitar un impago o un eventual riesgo de insolvencia, recabamos información sobre su solvencia a través de la bases de datos de INFORMA D&B. Puede consultar en línea más información sobre la actividad de esta empresa en <https://www.informa.es/>.
- Para el mantenimiento y la conservación de nuestros sistemas informáticos, puede ser necesario en algún caso un tratamiento de sus datos de carácter personal. Partimos de la base de que tenemos un interés legítimo preponderante en este aspecto, porque estas medidas sirven para garantizar la seguridad informática y el mantenimiento del servicio informático y, en consecuencia, la gestión del negocio y de riesgos del Grupo Daimler.
- Además, usamos sus datos, en particular sus datos de contacto, para la publicidad directa por correo sobre productos y servicios o prestaciones y en ciertos casos también para eventos especiales. Utilizamos también estos datos en comunicaciones promocionales mediante nuestros servicios en línea o correo electrónico, en tanto que hayamos obtenido su consentimiento para el envío a través de su dirección de correo electrónico de comunicaciones relacionadas con la venta de productos o servicios, de campañas publicitarias sobre servicios o productos propios de características similares a los adquiridos por Ud. o por los que haya mostrado algún interés. En caso de oponerse al uso de sus datos para este uso, no le enviaremos más comunicaciones promocionales. Al recoger sus datos, y en cada uso, le indicamos claramente su derecho a oponerse en cualquier momento al uso de sus datos. Utilizamos estos datos para fines publicitarios en la extensión descrita porque presuponemos que tenemos a este respecto un interés legítimo en el uso de sus datos. Nos gustaría enviarle periódicamente información sobre nuestros productos y servicios que creemos puedan ser de su interés.
- Además, tratamos sus datos en tanto que ello sea necesario, para la formulación de reclamaciones y la defensa ante disputas legales. También a este respecto, partimos de la base de que nuestros intereses prevalecen sobre los derechos y libertades fundamentales que exigen la protección de sus datos.
- Además, en nuestras páginas de internet realizamos encuestas en línea a los clientes para las cuales tratamos sus datos. Estas encuestas sirven de control y mejora continua de la calidad de nuestro servicio posventa y, con ello, nuestra competitividad y orientación al cliente. Por lo tanto, también en este caso presuponemos un interés legítimo preponderante por nuestra parte en el tratamiento de sus datos.

Para perfeccionar nuestros servicios y productos y así como con fines estadísticos, tratamos sus datos exclusivamente de forma anónima.

4.3. Recogida y tratamiento basados en disposiciones legales

EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal) está sujeta a amplios requisitos legales y reglamentarios, por ejemplo, Ley contra el blanqueo de capitales o la legislación fiscal. El cumplimiento de los requisitos legales de ahí derivados requiere la obligación de recabar sus datos de carácter personal y el tratamiento de los mismos (artículo 6, letra c del RGPD 2016/679). En especial, antes de establecer una relación comercial estamos obligados a identificarlo mediante su documento nacional de identidad o pasaporte y a recoger y guardar los datos contenidos en dicho documento. Como obligado, EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal) tiene el derecho y el deber de hacer copias íntegras de estos documentos o copias

digitalizadas, en el marco de verificación de su identidad. Si no nos facilita la información y los documentos necesarios, no podemos iniciar o continuar la relación comercial con Ud.

4.4. Recogida y tratamiento basados en su consentimiento

También recogemos y tratamos sus datos de carácter personal si nos ha autorizado a ello previamente de forma expresa, otorgando por tanto su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD 2016/679).

A menos que utilicemos ya sus datos para fines publicitarios con base en nuestro interés legítimo (como se ha descrito en el punto 4.2.), le solicitaremos una declaración expresa de consentimiento.

Además, cada cierto tiempo recurrimos a analistas de mercado para realizar encuestas sobre satisfacción del cliente y poder optimizar nuestros productos y servicios en interés de nuestros clientes. También en este caso le solicitaremos su consentimiento expreso.

5. ¿Se transmiten mis datos a terceros?

No transmitimos sus datos de carácter personal a terceros a menos que Ud. haya dado su consentimiento a dicha transmisión de datos o si existiera una obligación legal o fuera necesario para la prestación del servicio contratado por Ud.

5.1. Transmisión de datos al encargado del tratamiento

Para prestar los servicios relacionados con nuestros productos, utilizamos encargados del tratamiento en la Unión Europea (por ejemplo, analistas de mercado, proveedores de servicios informáticos y de almacenamiento, empresas de centros de llamadas para proporcionar nuestro servicio de atención al cliente o, por ejemplo, agencias externas de cobro de deudas). La transmisión de sus datos a estos encargados está sujeta al cumplimiento estricto de la obligación de confidencialidad y las disposiciones del RGPD 2016/679 y la legislación española vigente en cada momento en materia de protección de datos personales. Con los encargados del tratamiento en los que delegamos, que sólo pueden tratar los datos personales siguiendo nuestras instrucciones y nunca para fines propios, hemos formalizado un contrato de acceso a datos por cuenta de terceros conforme al artículo 28 del RGPD 2016/679.

5.2. Transmisión de datos en un almacenamiento de datos conjunto

Guardamos y tratamos sus datos relacionados con el establecimiento y cumplimiento de nuestra relación contractual con Ud. en sistemas informáticos utilizados también por las demás empresas citadas en el punto 4.1. Por lo tanto, los datos que allí guardamos están técnicamente también a disposición de dichas empresas. Dichas empresas sólo acceden a sus datos en la medida en que ello sea necesario para la relación comercial con Ud., tal y como se describe en el punto 4.1.

5.3. Transferencia de datos a proveedores

En el marco de nuestra relación comercial con Ud., transmitimos sus datos, en particular su nombre y apellidos, su dirección, su número de cliente, el número de pedido (si existe), el precio de compra del vehículo y el número de identificación del vehículo, también a otras entidades del Grupo Daimler en Alemania (por ejemplo, Mercedes-Benz Minibus GmbH o Daimler AG) en los que hemos delegado la fabricación o suministro de los vehículos o equipamiento que nos ha solicitado.

5.4. Transferencia de datos a socios de ventas

Cuando nos compra un vehículo, transmitimos sus datos, en particular su nombre y apellidos, su dirección, su número de cliente, el número de pedido (si existe), el precio de compra del vehículo y el número de identificación del vehículo, a nuestra representada en Alemania (EvoBus GmbH) para que le podamos prestar una mejor asistencia.

5.5. Transferencia de datos a nuestra red de talleres

Si solicita servicios de taller a nuestros socios posventa autorizados, transmitimos sus datos, en particular su nombre y apellidos, sus datos de contacto, la fecha de la primera matriculación de su vehículo, el número de identificación del vehículo, el modelo y marca del vehículo y la matrícula, también a nuestros socios posventa autorizados de Alemania y la Unión Europea («UE») o el Espacio Económico Europeo («EEE»), en tanto que necesiten sus datos para la ejecución de sus órdenes de taller. Esto ocurre especialmente en el caso de las solicitudes de prestación de cortesía o garantía legal, o bien para tramitar contratos de mantenimiento y servicio posventa de su vehículo y proporcionar servicios en línea solicitados por usted.

5.6. Transferencia de datos en relación con garantías de vehículos de ocasión

Si al comprar un vehículo de ocasión concierta un paquete de garantía (por ejemplo, garantía BusStore),

transmitimos los datos necesarios para la formalización y la ejecución del correspondiente contrato de garantía, en particular sus datos de contacto, la vigencia de la garantía BusStore, el importe de la factura, el número de identificación del vehículo, el número interno del vehículo, el modelo y marca del vehículo, la matrícula (si se conoce), la fecha de entrega, la fecha de caducidad de la ITV y el kilometraje, a aquel de nuestros socios que será su concesionario oficial para la garantía para vehículos de ocasión.

En el momento de formalizar la garantía BusStore, su concesionario oficial es la empresa AutoProtect MBI Ltd, Warwick House, Roydon Road, Harlow, CM19 5DY, United Kingdom (Reino Unido).

5.7. Transmisión a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago

En el marco de las relaciones comerciales referidas a productos y servicios, también transmitimos sus datos personales a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago para la liquidación y la tramitación de los pagos, siempre que haya otorgado su consentimiento o en la medida en que lo permita la ley.

5.8. Transmisión de datos a efectos contables

Para la prevención de riesgos y para la elaboración del balance de Daimler AG y el del Grupo EvoBus, se transmiten a Daimler AG determinados datos maestros de los contratos de financiación con garantía de valor residual, en concreto su nombre, su dirección, la vigencia del contrato, el número de contrato y el número de chasis. Además, para crear los balances, se transmiten a Daimler AG, exclusivamente con esta finalidad, ciertos datos como son datos de pagos y de contabilización.

6. ¿Se transmiten mis datos a un país tercero o a una organización internacional?

No se transfieren datos a países de fuera de la UE o del EEE (los llamados países terceros) a menos que estemos obligados a ello por mandamientos judiciales u oficiales. Debido a los sistemas informáticos de uso común, también transmitimos sus datos a EvoBus (Suiza) AG, como se describe al detalle en el punto 4.1. Suiza dispone de un nivel de protección de datos adecuado. Esto ha sido determinado por la Comisión Europea mediante una decisión de adecuación (conforme al artículo 45 del RGPD 2016/679).

7. ¿Se produce una toma de decisiones automatizada?

Al evaluar su solvencia, para defender nuestros intereses legítimos, en el caso de clientes nuevos o en caso de modificación de los datos maestros de un cliente (apellidos, nombre, dirección), encargamos a la empresa INFORMA D&B una evaluación del riesgo de impago (calificación). Para ello, utilizamos los datos personales necesarios para la realización de las comprobaciones de solvencia (apellidos, nombre, dirección). Para la comprobación de la solvencia se calcula la probabilidad estadística de impago (elaboración de perfiles), expresada en forma de lo que se conoce como calificación, y sobre esta base tomamos una decisión acerca del desarrollo de la relación contractual.

8. ¿Cuánto tiempo se guardan mis datos?

Tratamos y almacenamos sus datos personales sólo mientras los necesitemos, en particular para cumplir nuestras obligaciones contractuales o legales. Si deja de existir una base jurídica para el tratamiento de sus datos, eliminamos los datos o, de no ser posible, bloquearemos en nuestros sistemas toda relación de dichos datos con su persona en cumplimiento de la normativa de protección de datos. A este respecto, mantenemos sus datos en particular del siguiente modo:

- En función de las disposiciones legales, el plazo obligatorio de conservación de datos según la legislación mercantil y/o fiscal es de 6 o 15 años. Por este motivo, guardamos los documentos contables durante este tiempo.
- Según las disposiciones del Código Civil Español (CC), los plazos de prescripción pueden alcanzar hasta 15 años en función del tipo y tiempo de acción ejercitada. Por tanto, conservamos la documentación contractual y otros documentos relacionados con el contrato conforme a las reglas de prescripción del CC.
- El Código Penal y la Ley de prevención de blanqueo de capitales motivan un plazo de conservación de 10 años de la documentación contractual y otros que puedan servir de base o prueba en tales ámbitos.

En el caso de que conste su expresa autorización previa a tal fin, le informamos que guardamos sus datos de carácter personal utilizados para fines publicitarios, es decir, para enviarle información y ofertas de productos y servicios, durante un máximo de 6 años desde el último contacto relevante con usted. Se considera un contacto relevante el establecimiento de una comunicación oral, telefónica o recíproca por escrito entre usted y nosotros.

Al usar nuestras páginas web (www.evobus.es, www.mercedes-benz-bus.es, www.setra-bus.com/es-es, www.omniplus.es, www.omniplus-on.com, www.bus-store.com) y servicios (survey.omniplus.com, survey.mb-buses.com, survey.setra-buses.com) registramos, entre otros datos, su dirección IP, que permanece almacenada durante 7 días desde su recopilación. Si accede a las páginas de internet mencionadas, encontrará más información sobre el uso de sus datos en las declaraciones de privacidad allí incluidas.

Si se hubiera registrado en los servicios en línea y desactivara estos servicios, en tanto contemos con su autorización previa, mantendremos sus datos durante un máximo de 3 años, a menos que decida reactivar los servicios en línea durante este período.

9. ¿Qué derechos tengo frente a EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal)?

Respecto al tratamiento de sus datos personales, le corresponden amplios derechos. Es importante para nosotros informarle de estos derechos:

- **Derecho de acceso:** Tiene el derecho a información sobre los datos que guardamos, en particular, sobre la finalidad del tratamiento y el plazo de conservación de los datos (artículo 15 del RGPD 2016/679).
- **Derecho de rectificación de los datos incorrectos:** Tiene el derecho a que rectifiquemos, sin dilación indebida, sus datos de carácter personal, siempre que éstos sean incorrectos (artículo 16 del RGPD 2016/679).
- **Derecho de supresión:** Tiene el derecho a que eliminemos sus datos de carácter personal. Puede solicitar la eliminación de sus datos, por ejemplo, si ya no necesitamos sus datos personales para los fines para los cuales fueron recabados, el tratamiento no es lícito, revoca su consentimiento, si se ha opuesto de forma legítima al tratamiento o si existe la obligación legal de eliminar los datos (artículo 17 del RGPD 2016/679).
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Tiene derecho a obtener una limitación del tratamiento de sus datos. Este derecho rige especialmente durante la verificación de los datos si ha impugnado su exactitud y, en caso de tener derecho a la supresión, si en su lugar solicita la limitación de su tratamiento. Además, se produce una limitación del tratamiento en caso de que los datos ya no sean necesarios para los fines que pretendíamos, pero sí los necesite Ud. para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, y si está en entredicho el cumplimiento de una oposición entre nosotros y Ud. (artículo 18 del RGPD 2016/679).
- **Derecho de portabilidad de los datos:** Tiene el derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso habitual y de lectura mecánica (artículo 20 del RGPD 2016/679), a menos que los datos ya se hayan eliminado.

Si desea reclamar alguno de sus derechos o recibir más información al respecto, envíenos un e-mail a lop.evobus@daimler.com o escribanos a **EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal)**, Polígono Vallegón, s/n. 39709 Sámano (Cantabria), España.

10. ¿Puedo revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento mis datos?

Puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos de sus datos de carácter personal en cualquier momento, de forma gratuita y con efecto prospectivo. Esto tiene aplicación también a las declaraciones de consentimiento otorgadas antes de la vigencia del RGPD 2016/679, es decir, antes del 25 de mayo de 2018.

Puede revocar una declaración de consentimiento dirigiéndose a lop.evobus@daimler.com por e-mail o enviando un escrito a **EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal)**, Polígono Vallegón, s/n. 39709 Sámano (Cantabria), España.

Tenga en cuenta que la revocación sólo entrará en vigor prospectivamente a partir de la fecha en que la recibamos. Si, por ejemplo, retira su consentimiento para el uso de sus datos con fines publicitarios, a partir de la entrada de su revocación no le enviaremos más publicidad.

11. ¿Puedo oponerme al tratamiento de mis datos personales?

Tiene derecho a oponerse, en cualquier momento y por razones que se deriven de su situación particular, al tratamiento de sus datos personales realizado en virtud del artículo 5, apartado 1, letra e o f del RGPD 2016/679 (artículo 21 del RGPD 2016/679). Suspenderemos el tratamiento de sus datos de carácter personal a menos que podamos demostrar razones legítimas e imperiosas para el tratamiento de los mismos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o que el tratamiento sirva a la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Por ejemplo, en caso de que Ud. se oponga al uso de sus datos con fines publicitarios, no seguiremos tratando sus datos con dicho fin.

Si desea oponerse al tratamiento de sus datos de carácter personal puede enviar un correo electrónico a lopd.evobus@daimler.com o dirigir un escrito a **EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal)**, Polígono Vallegón, s/n. 39709 Sámano (Cantabria), España.

12. Derecho de reclamación ante la autoridad de control

Si considera que estamos infringiendo el RGPD 2016/679 con el tratamiento de sus datos de carácter personal, tiene derecho a reclamar ante una autoridad de control, por ejemplo, ante la autoridad de protección de datos competente en su lugar de residencia, su lugar de trabajo o la localidad en que se produzca la infracción contra la protección de datos.

Última actualización mayo de 2018

EvoBus Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal)