

Que pensent les clients d'Uptime OMNIplus?

Connaissez-vous déjà le nouveau service anticipatif Uptime OMNIplus? Celui-ci vérifie en continu tous les systèmes essentiels de l'autobus/autocar et avertit en temps et en heure des problèmes.



« Nous avons évité par deux fois une panne immobilisante grâce aux messages d'erreur. »
« Aucun autre fabricant ne donne accès à ses données de cette manière. Seul Uptime OMNIplus me fournit les données de manière aussi efficace. »

*Bernd Glas, Ludwig Arzt Omnibusverkehr e.K. (Allemagne)**



« J'apprécie beaucoup de ne pas avoir à décrire une nouvelle fois les dysfonctionnements auprès de mon Point Service. »

*Mandy Enders, Enders Reisen GmbH & Co. KG (Allemagne)**



« J'utilise déjà Uptime OMNIplus et je suis plutôt impatient de découvrir ON Monitor. Nous pourrions enfin localiser nos véhicules par GPS et planifier nos trajets quotidiens plus efficacement. Nous n'aurons plus besoin non plus de lire les cartes des conducteurs sur place, ce qui nous fera gagner beaucoup de temps pour d'autres tâches. »

Alois Gerngross, Gerngross Busreisen (Autriche)



« Pour une flotte comme la nôtre qui exploite plus de 3 000 véhicules, il est décisif de bénéficier d'une surveillance des défauts ainsi que de recommandations d'actions pour chaque véhicule. »

« Plus l'entreprise et la flotte s'agrandissent, plus il est important pour ALSA de prendre des décisions de manière plus réactive et efficace. »

*J. Victor del Barrio, ALSA GRUPO, S.L.U. (Espagne)**

* Projet pilote avec 35 clients de sept pays et plus de 400 autobus/autocars. Au total 28 000 000 kilomètres sur route avec la nouvelle technologie, plus d'un million de transmissions de petits tests de diagnostic issus des véhicules.

Big Data pour votre autobus/autocar

Chaque entreprise d'autobus/autocar bénéficie des données que son autobus/autocar génère en différents points névralgiques. Les clients peuvent à présent consulter les données en temps réel sur Internet en toute sécurité et avec fiabilité grâce à une nouvelle interface.



La numérisation joue aussi un rôle prépondérant dans le secteur automobile pour le développement de technologies d'avenir et l'amélioration des offres de service. En rassemblant les services numériques sur la plateforme en ligne OMNIplus ON, nous avons créé une base intégrée pour les innovations numériques. Daimler Buses franchit désormais une nouvelle étape. Grâce à une nouvelle interface de données élargie, les véhicules sont non seulement connectés au portail OMNIplus ON, mais aussi à l'espace de stockage de données ou « Cloud » sur Internet qui se trouve en arrière-plan. Celui-ci est sécurisé par plusieurs pare-feu. Les données ne sont plus uniquement consultables avec un connecteur physique, mais aussi par une interface API sur Internet (« Application Programming Interface ») et ainsi disponible également pour les fournisseurs ITCS comme IVU.

sur la base d'une redevance d'utilisation mensuelle. Pour ce faire, il faut être équipé au préalable du Bus Data Center qui est installé de série sur tous les autobus/autocars Mercedes-Benz et Setra ainsi que sur l'eCitaro Mercedes-Benz 100 % électrique depuis 2018. Le volume de données est variable dans les deux sens, et pourra donc être élargi à souhait à l'avenir, et ce également « à distance », donc sans connexion directe par câble.

Au début, il y aura trois produits disponibles pour chaque véhicule. Le premier produit est une interface de connexion à distance élargie selon la norme FMS (Fleet Management System) dotée d'environ 230 paramètres de données qui peuvent être lus également en temps réel. Un autre pack de données élargi pourra fournir un plus grand nombre de données et sera idéal pour connecter les systèmes ITCS et externes pour une gestion opérationnelle en temps réel. Et pour finir, nous proposerons un pack de données de diagnostic qui permettra d'analyser les véhicules comme seule la valise diagnostic branchée par câble peut le faire jusqu'à présent. Les données de diagnostic pourront être directement intégrées dans le système informatique des ateliers des clients. Voilà comment Big Data optimise le service pour votre autobus/autocar.

L'interface de données pourra être commandé à partir du premier trimestre 2020 sur le portail OMNIplus ON dans le domaine ON commerce

Mentions légales

Éditeur :
EvoBus GmbH, Mercedesstrasse 127/6
70327 Stuttgart (Allemagne)
Tél. : +49 731 181-2713
www.omniplus.com

EvoBus France SAS
au capital de 14 640 000 euros
2-6 rue du Vignolle, 95200 Sarcelles
RCS Pontoise n° 662 018 068
www.setra-autobus.fr

Comité de rédaction :
Angela Frank, Harry Gottschalk,
Reiner Hörter, Maria Mack

Éditeur responsable :
Reiner Hörter, BUS/MPM-B
Head of Brand Communications

Direction du projet :
Christine Denzel, BUS/MPM-B
Brand Communications

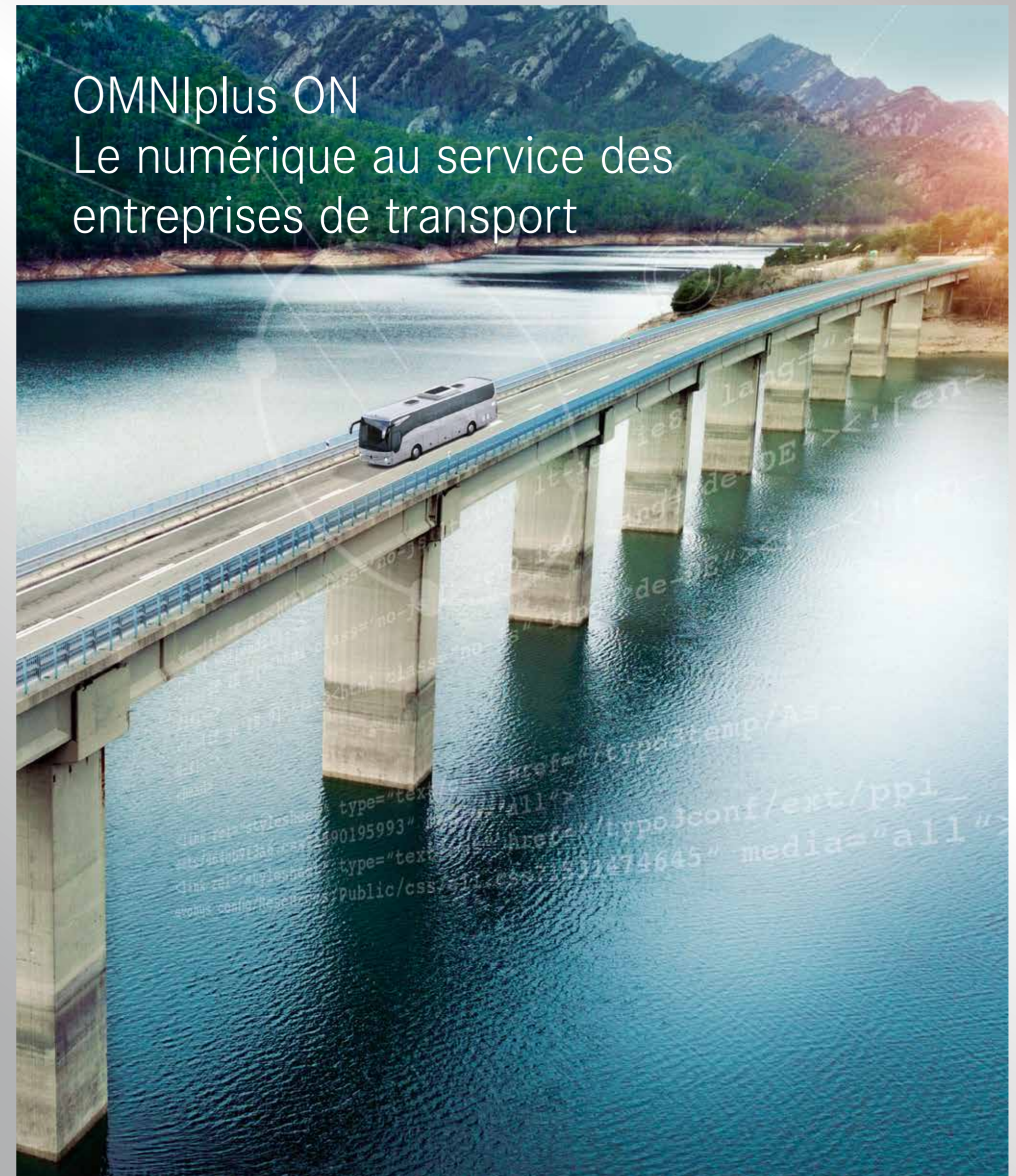
Conception, mise en page, rédaction et production :
NEWPORT3 GmbH & Co. KG
E-mail : info@newport3.de

Le journal OMNIplus paraît une fois par an en cinq langues. Reproduction et utilisation, même partielles, sous réserve de l'autorisation expresse et écrite du groupe Daimler AG. Les informations concernant les options et accessoires sont sans garantie. Pour toute information définitive sur les produits ou les tarifs, veuillez-vous référer aux documents de vente officiels respectifs et en vigueur du groupe Daimler AG. Toute autre information communiquée dans cette édition l'est également en toute bonne foi, mais sans garantie.

Les illustrations peuvent comporter des options et des accessoires qui ne sont pas de série. Les données contenues dans ce catalogue se réfèrent au marché allemand. Certains services ou produits ne sont pas proposés dans certains pays. Les éventuelles différences de teinte sont dues aux techniques d'impression. Des modifications ont pu intervenir sur les services proposés ou le produit depuis la clôture de la rédaction (01/09/2019). Printed in Germany/Imprimé en Allemagne.

Journal OMNIplus

LE MAGAZINE DES SPÉCIALISTES DES AUTOBUS ET DES AUTOCARS /// 15. ÉDITION /// 2019



OMNIplus ON
Le numérique au service des entreprises de transport

Un service d'une nouvelle dimension



Contrats Service à coûts prévisibles et des formations de conducteurs. Aujourd'hui cependant, plus rien ne fonctionne sans avoir recours au numérique lorsqu'il s'agit de garder la flotte d'autobus/autocars sur la route.

Avec OMNIplus ON, nous avons déjà créé une plateforme client numérique qui répond aux différents besoins des gestionnaires de flotte, des responsables d'atelier, des conducteurs et des responsables des achats. Nous franchissons maintenant une nouvelle étape et créons une interface de données virtuelle ouverte. Ces données pourront être utilisées pour des systèmes de gestion d'exploitation d'entreprise au sein d'un nouvel espace de stockage de données, « Cloud » Daimler qui répond aux exigences de sécurité les plus élevées. Nous vous proposerons à cet effet successivement de nouveaux services numériques qui élargiront énormément vos possibilités pour rentabiliser la gestion de votre entreprise.

Pour autant, nous n'oublions pas les services existants qui bénéficient d'innovations prometteuses afin de mieux vous accompagner. Elles seront représentées au salon

Busworld, avec nos prestations de service, les pièces d'origine et l'impression 3D : grâce à elle, des pièces de rechange sélectionnées pourront être mises à votre disposition encore plus rapidement et à faibles coûts, sans compromis sur leur qualité.

Nous souhaitons faire rayonner à l'extérieur le dynamisme exceptionnel de notre marque de service OMNIplus. Pour cette raison, le salon Busworld sera aussi l'occasion de découvrir la nouvelle identité visuelle d'OMNIplus. Même si le degré technologique et l'apparence évoluent, la compétence et la fiabilité restent les mêmes.

Découvrez les possibilités d'OMNIplus au salon Busworld. Nous vous attendons avec impatience!

Michael Klein
Directeur du Customer Service & Parts de Daimler

Permettre une exploitation sans faille de la flotte d'autobus/autocars est la priorité d'OMNIplus. C'est pourquoi le service pour votre véhicule Mercedes-Benz et Setra se décline depuis des années en un réseau dédié aux autobus/autocars dans toute l'Europe, avec des spécialistes à l'atelier, un 24h SERVICE fiable, une disponibilité rapide des pièces, des formules de

Pièces de rechange 3D de série

Les pièces de rechange dans le domaine des autobus/autocars sont aussi diverses que les véhicules. OMNIplus utilise les technologies les plus modernes pour les produire rapidement et rentablement.

Depuis 2016, Daimler Buses mise sur la fabrication de composants par impression 3D afin de garantir la livraison rapide et adaptée de pièces de rechange. Nous mettons ainsi à profit plus de 25 ans d'expérience dans les processus 3D de construction de poids lourds et de prototypes. Processus que le Center of Competence 3D-Printing Daimler Buses a désormais adapté à la production en série et à ses hautes exigences en matière de qualité. Nous pouvons déjà fabriquer des

composants complexes de l'habitacle des autobus/autocars qui ne relèvent pas des systèmes de sécurité et qui étaient jusqu'à présent composés de plusieurs parties.

La diversité des pièces pouvant être produites par impression 3D augmente de jour en jour. Actuellement, de nombreux composants ont déjà été imprimés pour les véhicules de clients. De plus, des tests sont en cours sur plus de 30 000 pièces de rechange pour autobus/autocars afin de déterminer si elles sont appropriées pour l'impression 3D. Environ 200 ont déjà été validées. Dans une prochaine étape, OMNIplus poursuit sur sa lancée et continue de développer le modèle commercial en préparant une sélection de BusWorld Homes et autres Points Service à cette nouvelle technologie afin de pouvoir réaliser la fabrication directement sur site.

Ralf Anderhofstadt, directeur du Center of Competence 3D-Printing chez Daimler Buses explique les avantages



Daimler Buses répond aux demandes spécifiques de ses clients avec l'impression 3D.

concrets pour le client : « la fabrication de pièces en 3D est particulièrement intéressante pour les clients qui souhaitent des équipements individualisés ou qui ne veulent pas attendre longtemps des pièces de rechange spécifiques. Notre objectif à long terme est de proposer également les pièces en impression 3D souvent demandées sur notre plateforme en ligne OMNIplus ON. »

Avec l'impression de pièces de rechange en 3D, OMNIplus peut répondre rapidement aux demandes spécifiques des clients et aux besoins en pièces de rechange avec flexibilité et rentabilité tout en protégeant l'environnement. De qualité supérieure et à de faibles coûts de production, les pièces en 3D correspondent aux critères de qualité définis par le groupe Daimler AG. La production d'une pièce en impression 3D prend seulement quelques jours avec les données CAO individualisées et sécurisées au lieu de plusieurs mois en production classique. De bonnes raisons qui expliquent le succès grandissant des pièces de rechange en impression 3D.



OMNIplus ON advance

OMNIplus ON monitor

OMNIplus ON drive

OMNIplus ON commerce

Un portail. Quatre domaines de service.

Le portail OMNIplus ON est une plateforme conviviale en ligne qui rassemble tous les services numériques importants pour les entreprises, les gestionnaires de flotte, les conducteurs et les personnels d'atelier. De nouveaux services seront mis en ligne à temps pour le salon Busworld.

OMNIplus ON advance garantit aux entreprises la disponibilité maximale et la connectivité de leurs véhicules.

Dans le domaine des services, OMNIplus ON advance, le service Uptime OMNIplus permet une exploitation fiable de la flotte en continu. En combinaison avec le calculateur des intervalles de maintenance, il veille en temps réel sur l'état technique de la flotte avec une transparence maximale et favorise ainsi une disponibilité accrue des véhicules. Pour ce faire, les données de l'autobus/autocar sont analysées et interprétées en continu sur un serveur dédié sécurisé de Daimler. Si le système détecte un besoin en réparation ou en maintenance ou encore un dysfonctionnement technique grave, une information est automatiquement envoyée à l'entreprise de transport et au Point Service ou 24h SERVICE OMNIplus. Ces informations permettent l'émission de recommandations d'action concrètes et l'organisation plus efficace des prestations de l'atelier.

OMNIplus ON monitor permet une parfaite gestion de flotte grâce à des services télématiques modernes.

OMNIplus ON monitor est une sorte de commande centrale virtuelle pour le gestionnaire de flotte. La surveillance opérationnelle numérique gère toutes sortes de fonctions, des plus simples comme la localisation au mètre près ou la planification des trajets pour les trajets simples, la gestion des temps de conduite et de repos aux plus complexes comme la création de contrôles de routine spécifiques pour chaque véhicule. De nouveaux services novateurs comme le gardiennage virtuel, les analyses du style de conduite Eco ou Safety-Score ou encore la surveillance de la consommation de carburant viennent compléter ces services de base. Pour le nouvel eCitaro électrique Mercedes-Benz, l'affichage de la consommation, de l'état des batteries et de l'autonomie ainsi que la création automatique d'un éventail de données minimum sont de série.

OMNIplus ON drive assiste le conducteur dans son quotidien et présente des fonctions de commande à distance pour l'autobus/autocar.

OMNIplus ON drive est le centre névralgique pour tout ce qui concerne le conducteur. Les services sont parfaitement accessibles sur tous les appareils mobiles. OMNIplus ON drive intègre des fonctions de surveillance à distance perfectionnées dans le nouveau Driver Dashboard du portail, comme l'affichage des niveaux de remplissage, de la pression de l'air ou de la température. Dès mi-2020, de nouvelles fonctions de commande à distance seront mises à disposition en ligne. Les données de planification des services s'affichent ici aussi clairement que les informations pour le conducteur. Ce dernier dispose en outre d'un accès en ligne simple et convivial à toutes les notices d'utilisation des véhicules ainsi qu'à une documentation numérique sur les dommages.

OMNIplus ON permet l'achat numérique de pièces de rechange avec la boutique en ligne eShop OMNIplus.

Dans la nouvelle boutique en ligne eShop OMNIplus, les clients peuvent commander leurs pièces de rechange en ligne 24h sur 24 par simple clic. L'ensemble de la gamme de pièces de rechange est accessible avec indication de la disponibilité. Si la flotte est enregistrée dans le portail OMNIplus ON, les pièces de rechange correspondant aux véhicules s'affichent dans la zone Quick Collect (recherche rapide). Une fonction de commande rapide est à disposition pour les grandes quantités et l'accès au catalogue BusParts permet une recherche détaillée des pièces de rechange. La nouvelle boutique est également accessible en ligne sur tous les Smartphones ou tablettes. OMNIplus ON commerce a encore d'autres fonctions : les services numériques comme Uptime OMNIplus peuvent aussi être commandés en ligne pour chaque véhicule.

