

Informativa per i clienti sulla protezione dei dati

La protezione dei tuoi dati personali è la nostra priorità assoluta e viene presa in considerazione per tutti i nostri processi aziendali. L'informativa sulla privacy dei dati qui sotto fornisce una panoramica dettagliata sul trattamento dei tuoi dati personali di EvoBus Italia SpA. Per "dati personali" si intende tutte le informazioni relative a una persona fisica che è stata o può essere identificata. La presente informativa sulla privacy dei dati spiega il tipo, l'ambito e gli scopi della raccolta di dati personali presso EvoBus Italia SpA e come gestiamo questi dati. Imparerai anche a quali diritti hai diritto, in relazione al trattamento dei tuoi dati personali.

1. A chi si applica questa informativa sulla privacy dei dati?

Il seguente avviso si applica ai clienti ed ai potenziali clienti per prodotti e servizi, nonché per le lavorazioni, di EvoBus Italia SpA e di tutte le altre persone fisiche (come rappresentanti autorizzati o persone di contatto del cliente) che sono in contatto con EvoBus Italia SpA in relazione a questi prodotti, servizi o lavorazioni.

Oltre alla presente informativa sulla privacy per determinati prodotti e componenti di lavoro o di altro tipo, potrebbero esserci altre informative sulla privacy.

2. Chi controlla il trattamento dei miei dati e chi posso contattare per la protezione dei dati?

Il controllore per il trattamento dei dati personali come indicato di seguito (a meno che non sia espressamente elencato un altro controller) è:

EvoBus Italia SpA

Via Palmiro Togliatti 7/11

41030 Sorbara di Bomporto (Mo)

Italia data.protection@daimler.com

EvoBus Italia SpA è una società di Daimler AG e quindi fa parte del Gruppo Daimler.

Il Chief Officer per la protezione dei dati aziendali di Daimler AG:

Daimler AG

HPC E600

70546 Stoccarda

Germania

data.protection@daimler.com

3. Quali dati vengono elaborati e da dove provengono i miei dati?

Elaboriamo i dati personali ("Dati") in base ai principi della riduzione dei dati e della minimizzazione dei dati solo nella misura necessaria, come consentito per effetto delle normative legali applicabili, secondo i nostri obblighi o se l'utente ha concesso il suo consenso.

Se non diversamente indicato di seguito, i termini "processo" ed "elaborazione" includono ma non sono limitati alla raccolta, all'uso, ed alla divulgazione ed al trasferimento dei dati personali (vedi Art. 4. 2 del regolamento generale UE sulla protezione dei dati ("GDPR")).

3.1. Dati relativi alla relazione d'affari

Se necessario in un caso specifico, raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i seguenti dati in particolare per l'avvio e la realizzazione della nostra relazione commerciale:

- Dati principali del cliente, in particolare società, nome, lingua, funzione, affiliazione al settore e appartenenza ad associazioni;
- Le informazioni di contatto del cliente, in particolare l'indirizzo corrente, gli indirizzi precedenti, altri indirizzi postali, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail;
- Gli interessi del cliente nelle attività di marketing, in particolare eventi e mailing di marketing;
- Informazioni sul contratto quali l'inizio e la fine del contratto, i pagamenti rateali, le condizioni di rimborso;

- i dati relativi a veicoli e flotte, in particolare la data di prima immatricolazione, il VIN (numero di identificazione del veicolo), numero di targa, marchio del produttore, informazioni sulle riparazioni dei veicoli e sui danni da incidente;
- Se sono stati nominati rappresentanti autorizzati o persone di contatto: i loro dati anagrafici, in particolare il nome, la data di nascita e l'identità fiscale, nonché le informazioni di contatto come l'indirizzo corrente, gli indirizzi precedenti, altri indirizzi postali, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail e gli interessi per le attività di marketing;
- I Dati principali dei garanti, in particolare nome, data di nascita, nazionalità, stato civile e carta d'identità fiscale;
- Le informazioni di contatto dei garanti, quali l'indirizzo corrente, gli indirizzi precedenti, altri indirizzi postali, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail;
- Il reddito ed il patrimonio relativi alla divulgazione volontaria di informazioni riservate, in particolare la prova del reddito, le informazioni sul reddito, il reddito supplementare, gli obblighi di rata, le spese domestiche, i risparmi, i titoli, il valore dell'assicurazione sulla vita e il valore delle partecipazioni immobiliari;
- Dati contenuti nella carta d'identità personale o le altre prove d'identità presentate;
- Dati di autenticazione, in particolare i campioni con le firme (specimen);
- Dati bancari, come l'IBAN del tuo conto, BIC, informazioni sulla tua banca;
- Dati fiscali, numero di partita IVA e certificati relativi a questioni fiscali;
- rendiconti finanziari annuali o valutazioni commerciali, dati di bilancio aziendali e altre informazioni aziendali e finanziarie;
- Cronologia dei pagamenti;
- In singoli casi, la ricezione di informazioni bancarie;
- Dati relative alle comunicazioni postali, elettroniche e telefoniche tra lei e noi;
- I dati sulle vostre attività commerciali e sui suoi partner commerciali;
- Dati provenienti da contratti di lavoro;

- Tutti gli altri dati relativi all'andamento della rispettiva relazione commerciale.

3.2. Dati relativi ai nostri servizi online

Per i nostri servizi online, inclusi portali e app (come OMNIplus ON), raccogliamo anche dati, se necessario, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei suoi confronti o se ha concesso il suo consenso. Ciò include, ma non è limitato a, i seguenti dati:

- Modifiche apportate da lei ai suoi dati principali, come le modifiche dell'indirizzo;
- Dati relativi alle funzioni eseguite online, ad esempio l'ora e la funzione utilizzate, e le impostazioni per i servizi online utilizzati.
- Tempo e portata dei termini e delle condizioni d'uso che hai accettato per i servizi online

L'utilizzo dei dati raccolti dai servizi online per scopi statistici o di ricerca, o per un ulteriore sviluppo dei servizi online, o da veicoli, avverrà solo dopo che i dati siano stati resi anonimi, ad esempio attraverso un'abbreviazione del suo indirizzo IP quando vengono analizzati i dati delle transazioni.

3.3. Da dove provengono i miei dati?

In generale, i dati vengono raccolti direttamente da lei.

Elaboriamo anche - se necessario per dar seguito al contratto concluso con lei o per attività propedeutiche al contratto o - se ha concesso il suo consenso - dati personali che abbiamo legalmente ottenuto da altre società del Gruppo EvoBus (elencate al successivo paragrafo 4.1.) e di Daimler AG o altre società del Gruppo di Daimler AG. Otteniamo anche dati da fonti accessibili al pubblico come i media pubblici (ad esempio internet, giornali) e registri pubblici (come Visura della Camera di Commercio o Creditreform). Riceviamo anche dati dalle agenzie ufficiali per adempiere ai nostri obblighi legali (ad es. in caso di richiamo di prodotti: informazioni sui proprietari dall'Automobile Club d'Italia- A.C.I.-).

4. Per cosa sono utilizzati i miei dati (scopo di trattamento) e su quale base (base giuridica) avviene?

4.1. Ritiro ed elaborazione in relazione all'adempimento dell'obbligo contrattuale

Raccogliamo ed elaboriamo i suoi dati personali esposti in modo più dettagliato nel paragrafo 3 per contattarti ed adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei suoi confronti. Elaboriamo questi dati sulla base legale dell'Art. 6 (I) (1) b) del GDPR e di svolgere attività pre-contrattuali, nonché adempiere alle obbligazioni contrattuali. Ad esempio, elaboriamo le sue informazioni di contatto, ad esempio allo scopo di contattarla e, nella misura necessaria, altri dati per concludere contratti di vendita, contratti di lavoro o contratti per servizi, nonché per adempiere correttamente il nostro contratto Obblighi.

A questo proposito, utilizziamo sistemi informatici del Gruppo Daimler, che sono condivisi dalle nostre controllate EvoBus Schweiz AG (Svizzera), EvoBus Nederland B.V. (Paesi Bassi), EvoBus UK Ltd. (Gran Bretagna), EvoBus Belgio N.V. (Belgio), EvoBus Austria GmbH (Austria), EvoBus Česká republika s.r.o. (Repubblica Ceca) , EvoBus Danmark A/S (Danimarca), EvoBus Sverige AB (Svezia), EvoBus France S.A.S. (Francia), EvoBus Réunion S.A. (Francia), EvoBus Ibérica, S.A.U. (Spagna), EvoBus Portugal S.A., EvoBus Italia S.p.A. (Italia), EvoBus Polska S.p.z. o.o. (Polonia), Mercedes-Benz Minibus GmbH, i nostri partner automatizzati di vendita e assistenza, il Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. e Daimler AG.

Le suddette aziende hanno accesso tecnico ai sistemi IT condivisi e ai dati su di essi memorizzati. Questi dati saranno consultati solo se necessario per mantenere ed eseguire il rapporto commerciale con l'utente, ad esempio per eseguire la manutenzione, le riparazioni o i servizi relativi ai nostri prodotti, nonché per gli ordini di pezzi di ricambio e in relazione agli acquisti di veicoli .

4.2. Trattamento ai sensi di un interesse legittimo

Elaboriamo, se necessario ed a condizioni che lei non vanti interessi prevalenti o diritti e libertà di base che richiedano la protezione dei suoi dati personali (Art. 6 (I) (1) f) GDPR), anche i suoi dati personali per proteggere i

nostri interessi legittimi di controllore o per proteggere gli interessi di terzi. Le " parti terze " sono persone fisiche o giuridiche come società, agenzie ufficiali, istituzioni o altre organizzazioni. " Parti Terze " in questo contesto non siamo noi come il controllore o coloro che elaborano i dati per nostro conto (vedi. Arte. 4 Sezione 10 GDPR). I suoi dati vengono trattati sulla base di un legittimo interesse, in particolare nei seguenti casi:

- Per valutare la sua affidabilità creditizia e sulla base del nostro interesse ad evitare il mancato pagamento o qualsiasi rischio di insolvenza, condividiamo i suoi dati personali sull'avvio, le prestazioni e la cessazione della nostra relazione commerciale, nonché i dati relativi a eventuali violazioni del contratto con Cerved. Ulteriori informazioni sulle attività di Cerved sono disponibili online su www.cerved.com/it.
- In relazione alla manutenzione ed alla cura dei nostri sistemi informatici, potrebbe essere necessario, in singoli casi, elaborare i suoi dati personali. Riteniamo, in tal caso, di avere un interesse legittimo prevalente poichè queste attività servono a garantire la sicurezza IT e la manutenzione delle operazioni IT, e quindi la gestione del business e del rischio nel Gruppo Daimler.
- Utilizziamo inoltre i suoi dati, in particolare le sue informazioni di contatto, relativamente ai servizi on line o per mezzo e-mail su prodotti e contratti per servizi o lavori e, in alcuni casi, su eventi speciali. Utilizziamo questi dati anche per inviarle informazioni commerciali sui nostri servizi online o via e-mail, se abbiamo ricevuto il tuo indirizzo e-mail in relazione alla vendita di prodotti o servizi/lavori, per la commercializzazione dei nostri prodotti simili, o servizi o lavori. Se sceglie che non vengano utilizzati i suoi dati, non le invieremo altre comunicazioni commerciali. La informeremo chiaramente e per intero quando raccoglieremo i suoi dati ed ogni volta che li utilizziamo, ha il diritto di vietare l'utilizzo dei suoi dati in qualsiasi momento. Utilizziamo questi dati nell'ambito summenzionato a scopo pubblicitario perché riteniamo di avere un legittimo interesse all'uso dei suoi dati. Desideriamo fornirle ad intervalli regolari informazioni sui nostri prodotti e servizi se riteniamo che siano di suo interesse.

- Inoltre elaboriamo, se necessario, anche i suoi dati per sostenere rivendicazioni legali e per la difesa in controversie legali. Anche in questo caso, riteniamo che i nostri interessi prevalgono sui diritti e sulle libertà di base che richiedono la protezione dei suoi dati.
- Sui nostri siti web, conduciamo anche sondaggi online sui clienti in cui elaboriamo i suoi dati. Queste indagini vengono utilizzate per monitorare e migliorare regolarmente la nostra qualità del servizio e quindi la nostra competitività e l'orientamento al cliente, motivo per cui presumiamo che i nostri legittimi interessi prevalgano durante l'elaborazione dei dati.

Elaboriamo i suoi dati solo in forma anonima per sviluppare ulteriormente i nostri servizi e prodotti e per scopi statistici.

4.3. Riscossione e trattamento in base ai requisiti legali

EvoBus Italia SpA è soggetta a un'ampia gamma di requisiti legali e normativi, come la normativa sull'anti riciclaggio e le leggi fiscali. L'adempimento degli obblighi legali che ne derivano richiede la raccolta e il trattamento dei dati personali (Art. 6 (I) (c) GDPR). Per soddisfare i requisiti della normativa antiriciclaggio e di quella fiscale, potremmo essere tenuti ad identificarla con la sua carta d'identità o passaporto e a raccogliere e memorizzare i dati che contiene prima di iniziare una relazione d'affari con lei. EvoBus Italia SpA in quanto soggetta a tali obblighi ha il diritto ed il dovere durante il controllo di identità ai sensi delle norme applicabili di fare copie complete di questi documenti o creare scansioni digitali complete. Se l'utente non ci fornisce le informazioni e i documenti necessari, potremmo non essere in grado di avviare o continuare la relazione commerciale.

4.4. Ritiro ed elaborazione in base al consenso dell'utente

I suoi dati personali inoltre vengono e raccolti ed elaborati se in precedenza ha concordato espressamente e quindi fornito il suo consenso (Art. 6 (I) (1) a) GDPR).

Se non utilizziamo già i suoi dati a fini pubblicitari sulla base del nostro legittimo interesse (come descritto sopra ai sensi della Sezione 4.2), richiederemo una specifica dichiarazione di consenso da parte sua.

Utilizziamo di volta in volta istituti di ricerca di mercato al fine di determinare la soddisfazione del cliente e migliorare i nostri prodotti e

servizi nell'interesse dei nostri clienti. Anche in questo caso, chiederemo il vostro consenso specifico.

5. I miei dati saranno condivisi?

Non condividiamo i suoi dati personali con terzi a meno che lei non abbia acconsentito alla divulgazione di questi dati ovvero EvoBus Italia Spa abbia il diritto o l'obbligo di divulgare i dati a causa di un altro motivo legittimo.

5.1. Trasferimento dati ai responsabili del trattamento

Per eseguire i servizi relativi ai nostri servizi e prodotti, utilizziamo responsabili del trattamento per conto nostro nell'Unione Europea

(come istituti di ricerca di mercato, fornitori di servizi IT e fornitori di archiviazione dei dati, società di call center per il nostro servizio clienti, o agenzie di raccolta dati esterne, per esempio, agenzie di recupero crediti). La divulgazione dei suoi dati a queste organizzazioni avviene in base a rigorosi obblighi di riservatezza ed in base ai requisiti del GDPR e della legge italiana sulla protezione dei dati (Dlgs 163/2003 s.m.i.). Conformemente all'Art. 28 del GDPR abbiamo concluso idonei accordi per il trattamento dei dati per nostro conto con fornitori che sono autorizzati ad elaborare i dati solo per noi, e non per i propri fini.

5.2. Trasferimento dei dati per controllo congiunto

Archiviamo ed elaboriamo i suoi dati per avviare ed adempiere al nostro rapporto contrattuale con lei per mezzo di sistemi IT che sono utilizzati anche dalle altre aziende individuate al paragrafo 4.1; perciò i dati che archiviamo su tali sistemi IT sono tecnicamente accessibili anche da queste aziende. Le società accederanno a questi dati solo se necessario per la relazione d'affari con l'utente, come descritto nella Sezione 4.1.

5.3. Trasferimento dei dati ai fornitori

Nell'ambito del rapporto d'affari con lei, trasferiamo i suoi dati, in particolare il suo nome e cognome, il suo indirizzo, il suo numero cliente, il numero di ordine (se presente), il prezzo di acquisto del veicolo, e il VIN anche ai fornitori in Germania (come Mercedes-Benz Minibus GmbH o Daimler AG) che abbiamo noleggiato per produrre o consegnare i veicoli o le attrezzature che ha ordinato.

5.4. Trasferimento dati ai partner di vendita

Quando acquista un veicolo da noi, trasferiamo i suoi dati, in particolare il suo nome e cognome, il suo indirizzo, il suo numero cliente, il numero dell'ordine (se applicabile), il prezzo di acquisto del veicolo e il VIN ai nostri partner commerciali in Germania ed Italia (che sono stati contattati da lei o consultati da noi per l'elaborazione della transazione del veicolo a causa della loro responsabilità regionale, in modo che possiamo fornire un servizio migliore. Se lei, come cliente, è domiciliato al di fuori dell'Italia, invieremo i suoi dati di cui sopra in base alle sue esigenze.

5.5. Trasferimento dei dati alle officine

Se l'utente utilizza i servizi di officina dei nostri partner di assistenza autorizzati, inviamo i suoi dati, in particolare il suo nome e cognome, le informazioni di contatto, la data di registrazione iniziale del suo veicolo, il VIN, il tipo di veicolo e il marchio, e il numero di targa anche al nostro partner di servizi autorizzati in Italia e nell'Unione europea ("UE") o nello Spazio economico europeo ("AEA"), se questi dati sono necessari per soddisfare i suoi ordini all'officina. Questo in particolare è il caso per gli interventi in garanzia o di avviamento, o per eseguire contratti di assistenza e manutenzione per il suo veicolo e le richieste di prestazioni dei servizi online.

5.6. Trasferimento dei dati a Cerved Group

Nell'ambito del rapporto commerciale con l'utente, inviamo i suoi dati, nei limiti consentiti dalla legge, a Cerved Group S.p.A. - Via dell'Unione Europea n. 6/A-6/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

5.7. Trasferimento dei dati ai sensi delle garanzie dei veicoli usati

Se ha acquistato un pacchetto di garanzia (come la garanzia BusStore) per l'acquisto di un veicolo usato, i dati necessari per la conclusione e l'esecuzione del relativo contratto di garanzia, in particolare le informazioni di contatto, il termine della garanzia BusStore, l'importo della fattura, il VIN, il numero di veicolo interno, il tipo di veicolo e il marchio (se noto), la data di consegna, la data di scadenza dell'ispezione T-V e lo stato attuale del contachilometri, saranno inviati ai nostri partner che saranno i partner contrattuali per la garanzia del veicolo usato.

Per la conclusione di una garanzia BusStore, il partner contrattuale è attualmente AutoProtect MBI Ltd, Warwick House, Roydon Road, Harlow, CM19 5DY, Regno Unito (Gran Bretagna).

5.8. Trasferimento a istituti di credito e fornitori di servizi di pagamento

Forniamo inoltre i suoi dati personali relativi all'esecuzione delle relazioni commerciali per prodotti e servizi agli istituti di credito e ai fornitori di servizi di pagamento per le fatture e al completamento dei pagamenti se ha concesso il suo consenso o questo è consentito per legge.

5.9. Trasferimento dei dati a fini contabili

Ai fini degli accantonamenti per perdita di prestito e della preparazione dei bilanci di Daimler AG e del Gruppo EvoBus, alcuni dati anagrafici di accordi di finanziamento con garanzia di valore residua, in particolare il nome, l'indirizzo, la durata del contratto, numero di contratto e VIN verrà inviato a Daimler AG. Per preparare i bilanci, alcuni dati del giustificativo, incluse le informazioni di pagamento e di registrazione, verranno inviati anche a Daimler AG solo a questi scopi.

6. I miei dati saranno inviati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale?

I dati non saranno trasferiti a paesi al di fuori dell'UE o del SEE ("paesi terzi") a meno che non siamo tenuti a farlo per ordine ufficiale o per ordine del tribunale. Inoltre, inviamo i suoi dati ai sistemi IT condivisi a - come specificato nella Sezione 4.1 - EvoBus (Schweiz) AG. La Svizzera dispone di un adeguato livello di protezione dei dati. Ciò è stato verificato dalla Commissione europea mediante decisione di adeguatezza (ai sensi del GDPR 45).

7. Ha luogo un processo decisionale automatizzato?

Per valutare la liquidità, al fine di tutelare i nostri legittimi interessi nei confronti dei nuovi clienti o le modifiche dei dati anagrafici dei clienti (cognome, nome, indirizzo, indirizzo e-mail, informazioni bancarie) otterremo una valutazione del rischio predefinito sulla base di un metodo scientificamente convalidato, matematico/statistico insieme a un controllo di plausibilità dell'indirizzo e-mail fornito da Cerved (rating). A tal fine, i dati personali richiesti (cognome, nome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail e informazioni bancarie) potrebbero essere inviati a questa agenzia di

credito per la verifica del credito e la verifica di plausibilità. Per la verifica del credito, verrà calcolata una probabilità statistica per il default del pagamento (profilazione), espressa con un punteggio, e su questa base prenderemo una decisione se entrare nel rapporto contrattuale. Si prega di notare che le informazioni sull'indirizzo possono essere utilizzate anche per calcolare il punteggio.

8. Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?

Elaboriamo e memorizziamo i suoi dati personali solo fino a quando ne abbiamo bisogno per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o legali. Se non ci sono più basi legali per il trattamento dei suoi dati, cancelleremo i dati o, se ciò non è possibile, bloccheremo tutti i suoi dati identificativi nel nostro sistema in conformità con le leggi sulla protezione dei dati. A questo proposito, conserviamo i suoi dati in modo specifico come segue:

- Il tempo, in ossequio agli obblighi di conservazione ai sensi del diritto tributario e/o commerciale, sono rispettivamente di 6 e 10 anni. Per questo motivo, conserviamo i documenti di fatturazione per un tale periodo di tempo.
- In base al codice civile italiano i periodi di prescrizione possono raggiungere i 20 anni; il periodo regolare di prescrizione è di dieci anni. Per questo motivo, conserviamo i documenti ed i documenti contrattuali relativi al contratto in linea con le norme sulla prescrizione.

Conserveremo i suoi dati personali per scopi commerciali, ovvero per l'invio di informazioni ed offerte su prodotti e servizi, per un periodo massimo di dieci anni dall'ultimo contatto rilevante con lei. "Contatto rilevante" significa comunicazioni scritte verbali, telefoniche o reciproche tra lei e noi. Quando vengono utilizzati i nostri siti web (www.evobus.com, www.mercedes-benz.com, www.setra.de, www.omniplus.com, www.omniplus-on.com, www.bus-store.com) e servizi (survey.omniplus.com, survey.mb-buses.com e survey.setra-buses.com), informazioni come indirizzo IP. Questo rimarrà conservato per un periodo di sette giorni dopo la raccolta. Se accede ai suddetti siti web, può trovare ulteriori dettagli sull'uso dei suoi dati nelle norme sulla privacy dei dati.

Se si è registrato ai servizi online e disattiva questi servizi, cancelleremo i suoi dati dopo non più di tre anni, a meno che lei non decida in anticipo di riattivare i servizi online.

9. Quali sono i miei diritti nei confronti di EvoBus Italia SpA?

Lei gode di ampi diritti per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati personali. Renderla consapevole di questi diritti per noi è molto importante:

- Diritto di accesso: Ha il diritto di accedere ai dati personali da noi archiviati, in particolare per determinare per quale scopo i dati vengono trattati e per quanto tempo i dati vengono memorizzati (Art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati inesatti: ha il diritto di chiederci l'immediata rettifica dei suoi dati personali, qualora fossero imprecisi (Art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione: ha il diritto di chiedere che eliminiamo i suoi dati personali. Può richiedere la cancellazione dei suoi dati personali se, ad esempio, non abbiamo più bisogno dei dati personali per gli scopi per cui sono stati raccolti o trattati in altro modo, se elaboriamo illegalmente i dati o se si è legittimamente opposto all'uso dei suoi dati, ha revocato il consenso allo stesso o vi è l'obbligo legale di eliminarlo (Art. 17 GDPR).
- Diritto alla limitazione del trattamento: ha il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei suoi dati. Questo diritto si applica in particolare per la durata della valutazione dei suoi dati se ha contestato l'accuratezza dei suoi dati personali, così come nel caso in cui, per un diritto di cancellazione esistente, richieda un trattamento limitato invece di una cancellazione. Inoltre, ci sarà una restrizione del trattamento nel caso in benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali siano necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (Art. 18 GDPR).
- Diritto alla portabilità dei dati: ha il diritto di ricevere i suoi dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, standard e leggibile con mezzi automatizzati (Art. 20 GDPR) se non è stato ancora eliminato.

Se desidera far valere uno dei suoi diritti o ricevere ulteriori informazioni al riguardo, invii una e-mail a mbox-datenschutz-evobus o scriva a EvoBus GmbH, HPC G562, Mercedesstrae 127/6, 70327 Stoccarda. 10.

10. Posso revocare il mio consenso al trattamento dei dati?

Lei può revocare il suo consenso al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, con effetto anche per il futuro e gratuitamente.

Ciò vale anche per le dichiarazioni di consenso concesse prima dell'entrata in vigore del GDPR, vale a dire prima del 25 maggio 2018. È possibile revocare il consenso via e-mail a Einwilligung-EvoBus@daimler.com scrivendo a EvoBus GmbH, Mercedesstrae 127/6, HPC R511, 70327 Stoccarda.

Si prega di notare che la revoca del consenso non trova applicazione fino a quando non l'abbiamo ricevuta e che tale revoca avrà effetto per il futuro.

Ad esempio, se revoca il suo consenso all'uso dei suoi dati per scopi di marketing, una volta ricevuto la sua richiesta di revoca, non le invieremo più pubblicità in futuro.

11. Posso oppormi al trattamento dei miei dati personali?

Per motivi relativi alla sua particolare situazione, ha il diritto in qualsiasi momento di presentare un'obiezione al trattamento dei sui dati personali raccolti ai sensi dell'Art. 6 (l) (1) e) o f) GDPR (Art. 21 GDPR). Non elaboreremo più i suoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare ragioni obbligatorie e legittime per il trattamento che travalicano i suoi interessi, diritti e libertà, o se il trattamento è necessario per affermare, esercitare o difendere rivendicazioni legali. Nel caso in cui si opponga all'uso dei suoi dati per scopi commerciali, non useremo più i suoi dati per questi scopi.

Se desidera opporsi al trattamento dei suoi dati personali, ci invii un'e-mail all'Einwilligung-EvoBus@daimler.com o scrivici a EvoBus GmbH, HPC R511, Mercedesstrae 127/6, 70327 Stoccarda.

12. Diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza

Se ritiene che trattando i suoi dati personali stiamo violando il GDPR, ha il diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di vigilanza, ad esempio un'agenzia di protezione dei dati responsabile del suo luogo di residenza, del luogo di lavoro o del luogo in cui i dati presunti di violazione della protezione.

Update 2020