

Daimler Buses



Daimler Buses zoekt een: Technisch Adviseur Bussen

De organisatie

Daimler Buses (Evobus) Nederland is de busdivisie van het Duitse moederbedrijf Daimler Truck AG. Wij zijn importeur en dealer van de merken Mercedes-Benz en Setra en verantwoordelijk voor de verkoop en service in Nederland.

Wij hebben een eigen servicewerkplaats in Nijkerk. Vanuit het merk BusStore (ver)kopen wij gebruikte bussen en onder de merknaam OMNIplus voeren wij alle aftersales activiteiten uit. Ook bieden we services aan op het gebied van onderhoud, onderdelen en service. Bij Daimler Buses | EvoBus werken in Nederland ongeveer 50 medewerkers.

De afdeling

De afdeling Customer Services is verantwoordelijk voor het servicenetwerk, onderhoudscontractmanagement, 24-uur service, garantie, terugroepacties, Digital Services en claim-afwikkeling. Daarnaast wordt technische ondersteuning geboden aan klanten en worden technische trainingen gegeven. Het credo 'OMNIplus, always by your side' wordt door de afdeling proactief gestalte gegeven. Je komt te werken met 7 collega's binnen deze afdeling.

Wat ga je doen?

Met jouw uitgebreide technische kennis en vaardigheden ondersteun je onze klanten en ons servicenetwerk. Je hebt vooral een adviserende rol, maar regelmatig sta je ook in je overall of stofjas.

Bijvoorbeeld wanneer je onderzoek doet naar een complexe storing of naar een structureel technisch probleem, dat je in samenwerking met de fabriek oplost. Jij hebt nét dat stukje meer productkennis, zodat je zelfs de ervaren diagnosemonteurs van ons servicenetwerk weer op weg kunt helpen. (Uiteraard trainen wij je in die rol).

Ben jij een ervaren diagnosemonteur bedrijfswagens die de volgende stap wil zetten? Dan is dit dé uitdaging voor jou!

Jouw Profiel

- Je hebt bij voorkeur een afgeronde opleiding HTS Autotechniek (of vergelijkbaar) of HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt technische werkervaring in de automotive branche (bij voorkeur bussen of vrachtwagens).
- Je kunt overweg met Word, Excel, PowerPoint of bent bereid dit te leren.
- Je spreekt de taal van de monteur, maar je kunt ook gerust een gesprek aangaan met directieleden.
- Je bent zeer klant- en oplossingsgericht, analytisch en stressbestendig.
- Je beschikt over een hands-on-mentaliteit, bent een teamplayer en fulltime beschikbaar.

Wat bieden wij?

Je krijgt een verantwoordelijke, vrije en uitdagende functie binnen een informele, maar ook professionele organisatie met enthousiaste, betrokken en gemotiveerde collega's en korte communicatielijnen.

Daarnaast bieden wij een uitstekend arbeidsvoorwaardenpakket, waaronder een goed salaris, 25 vakantiedagen, 13 ADV-dagen, auto van de zaak, laptop, smartphone/tablet, bonus, diverse gunstige personeelsregelingen en een goede pensioenregeling.

Dit is een ideale volgende stap voor een diagnosemonteur met ambities om te groeien naar het hoogste niveau in zijn of haar vakgebied en te werken voor een premium merk. Voor een impressie van de functie, lees het artikel over jouw toekomstige directe collega via deze QR code.



Contact

Interesse gewekt? Neem dan contact op met mij, Marc Dral (Manager Customer Services, tel: 06-25066271). Ik spreek of ontmoet je graag vrijblijvend om de functie nader toe te lichten zodat jij na kunt gaan of deze past bij jouw ambities en profiel. Of maak een afspraak met me om ons bedrijf en onze producten (en je nieuwe werkplek) te bekijken.

Wil je direct solliciteren?
Jouw sollicitatie kun je richten aan:
susila_de.klein@daimlertruck.com.

#for all who keep the world moving

**MAKE
YOUR
MOVE**

We work for all who keep the world moving. Interested? Check out our career website & become part of Daimler Truck AG

