

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOBUS NEDERLAND B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 EVOBUS: EvoBus Nederland B.V.
- 1.2 Cliënt: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EVOBUS een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten, waaronder maar niet beperkt tot die partijen, die in de uitoefening van hun beroep of bedrijf leaseovereenkomsten afsluiten met derden om zaken (voertuigen) aan deze derden ter beschikking te stellen.
- 1.3 Overeenkomst: iedere (koop)overeenkomst die tussen EVOBUS en Cliënt tot stand komt en elke wijziging, aanvulling en/of uitbreiding daarop.
- 1.4 Diensten: alle prestaties - anders dan de levering van roerende zaken (hierna ook wel 'zaken') - die door EVOBUS worden verricht ter uitvoering van een Overeenkomst, zoals diensten en aanneming van werk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die zijn uitgebracht door EVOBUS en op Overeenkomsten gesloten met EVOBUS met betrekking tot de levering van roerende zaken en/of het verrichten van Diensten door EVOBUS.
- 2.2 Eventuele voorwaarden van Cliënt, waaronder begrepen aanvullingen en/of wijzigingen van deze voorwaarden, zijn niet van toepassing.
- 2.3 EVOBUS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan Cliënt. De wijziging of wijzigingen zal of zullen gelden voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten, die na de ingangsdatum van de wijziging(en) worden aangeboden of gesloten. De wijziging of wijzigingen zal of zullen tevens gelden voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten, die voor die datum zijn aangeboden of gesloten, indien en voor zover de wijziging of wijzigingen de rechten van Cliënt daaruit voortvloeiende niet beperken. Wijzigingen kunnen worden beperkt tot een of meerdere (categorieën van) aanbiedingen of Overeenkomsten.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. EVOBUS en Cliënt zullen op dat moment in overleg treden om nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5 Deze voorwaarden zullen, nadat zij deel van enige Overeenkomst tussen EVOBUS en Cliënt zijn gaan vormen, deel uitmaken van iedere daarna gesloten Overeenkomst tussen EVOBUS en Cliënt, dan wel aanbieding van EVOBUS, ook indien niet meer naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van EVOBUS zijn steeds vrijblijvend. De aanbiedingen en prijsopgaven

van EVOBUS zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen van EVOBUS zullen EVOBUS alleen binden indien EVOBUS deze schriftelijk heeft bevestigd.

- 3.2 Afbeeldingen, vorm, ontwerp, tekeningen, kleur, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen van de zijde van EVOBUS gelden ter aanduiding en zijn niet bindend, tenzij EVOBUS uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.
- 3.3 In geval van tussentijdse modelwijzigingen is EVOBUS gerechtigd het gewijzigde model te leveren. Ook is EVOBUS zonder medeweten van Cliënt gerechtigd om technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door EVOBUS verkochte of bij EVOBUS ter reparatie aangeboden zaken, waaronder uitrusting en onderdelen daarvan.

Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 EVOBUS is gerechtigd om naar eigen keuze bestellingen te aanvaarden of te weigeren. Overeenkomsten tussen EVOBUS en Cliënt komen tot stand doordat EVOBUS een door Cliënt op basis van haar aanbiedingen en prijsopgaven gedane bestelling onverkort schriftelijk aanvaardt. In geval een bestelling wordt gedaan via elektronische weg komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat EVOBUS de onverkorte aanvaarding daarvan in het daarvoor bestemde systeem invoert en deze voor Cliënt raadpleegbaar wordt. Daarnaast komen Overeenkomsten tussen EVOBUS en Cliënt tot stand doordat EVOBUS met de uitvoering van de bestelling is begonnen.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden (zoals in art. 2.3 en 3.3), dienen overeengekomen wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen met betrekking tot een Overeenkomst schriftelijk tussen beide partijen te worden bevestigd.

Artikel 5 - Levering, leveringstermijnen, (leverings)risico

- 5.1 De opgave van de levertijd door EVOBUS geschiedt bij benadering en betreft geen fatale termijn. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.
- 5.2 Levering geschiedt door het feitelijk ter beschikking stellen van de zaak aan Cliënt op een door EVOBUS aan te wijzen plaats, waaronder begrepen het door of namens Cliënt in ontvangst nemen van de zaak op een door EVOBUS aan te wijzen centraal depot.
- 5.3 Vanaf het tijdstip dat Cliënt is medegedeeld dat de zaak voor aflevering gereed staat, is de zaak voor rekening en risico van Cliënt. Indien de zaak niet binnen acht dagen na dat tijdstip is afgehaald, is EVOBUS gerechtigd bewaarloon te berekenen conform het in het bedrijf van EVOBUS of ter plaatse geldende tarief.
- 5.4 In het geval dat is overeengekomen dat de zaak door EVOBUS op een overeengekomen plaats wordt geïnstalleerd en/of gemonteerd, gaat het risico van de zaak op Cliënt over zodra de zaak en/of de onderdelen aan Cliënt zijn afgeleverd, ongeacht de verplichting van

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOBUS NEDERLAND B.V.

- EVOBUS om voor installatie en/of montage zorg te dragen.
- 5.5 Indien levering geschiedt op een andere dan door EVOBUS aan te wijzen plaats, is de zaak voor rekening en risico van Cliënt vanaf het moment dat de zaak de fabriek verlaat. Alle bijkomende kosten, waaronder transport- en douanekosten, zijn voor rekening van Cliënt.
- 5.6 Ter voorkoming van onduidelijkheid, overschrijding door EVOBUS van een (bij benadering aangegeven) levertijd geeft Cliënt nooit de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden. Met in achtneming van art. 13.6 zal EVOBUS in dat geval ook niet aansprakelijk zijn tegenover Cliënt.
- 5.7 Wanneer bij aankoop van een zaak door Cliënt tegen inruil van een andere zaak, in afwachting van de aflevering van de aan hem verkochte zaak, Cliënt de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet feitelijk aan EVOBUS heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft Cliënt eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. EVOBUS is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd van de aan Cliënt verkochte zaak.
- 5.8 Indien blijkt dat een door Cliënt verstrekte opgave betreffende essentiële gegevens, zoals bouwjaar of kilometerstand van het in te ruilen motorvoertuig, onjuist is of indien blijkt dat het in te ruilen voertuig ten tijde van de feitelijke levering in mindere staat verkeert dan bij de inruil is overeengekomen, zal de inruil naar keuze van EVOBUS geen doorgang vinden of geschieden tegen een lager bedrag met dien verstande dat de Overeenkomst betreffende het door EVOBUS verkochte nieuwe of gebruikte voertuig in stand blijft.
- 5.9 EVOBUS verkrijgt door het sluiten van een Overeenkomst tot reparatie van een zaak de eigendom van de (te) vervangen onderdelen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in deze Overeenkomst.
- 5.10 Het risico van door EVOBUS ter reparatie of anderszins onder het beheer van EVOBUS aanvaarde zaken blijft bij Cliënt, behoudens in geval van opzet of grove schuld van EVOBUS.
- 6.3 Wijzigingen in belastingen, accijnzen en overige door de overheid op te leggen heffingen worden te allen tijde door EVOBUS aan Cliënt doorberekend, ook met betrekking tot vóór de inwerkingtreding hiervan gedane aanbiedingen en/of tot stand gekomen Overeenkomsten, zonder dat Cliënt het recht heeft de Overeenkomst naar aanleiding van een dergelijke wijziging te ontbinden.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage-, service-, keurings- en transportkosten, en ook kosten van rijklaar maken en omzetbelasting, niet in de prijs inbegrepen. Sleepkosten, zowel in binnen- als buitenland, worden eveneens steeds apart in rekening gebracht.
- 6.5 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van Cliënt verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor rekening van Cliënt.
- 6.6 Indien sprake is van koop van een nieuw voertuig met vier of meer wielen, waarvan het ledig gewicht met het laadvermogen samen niet meer bedraagt dan 3500 kg, dient Cliënt naast de aankoopprijs tevens een recyclingsbijdrage te betalen, zoals geregeld in de Wet Milieubeheer. Deze recyclingsbijdrage wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

Artikel 7 - Prijsopgave en termijn bij reparatie en onderhoud

- 7.1 Cliënt kan voor of bij het verstrekken van een opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, en ook van de verwachte termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering. Indien de opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zal EVOBUS contact met Cliënt opnemen om de meerkosten te bespreken. Cliënt is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden onder voldoening van de kosten van de door EVOBUS reeds verrichte werkzaamheden.
- 7.2 Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de opgegeven termijn zal EVOBUS Cliënt onverwijld daarvan op de hoogte stellen met opgave van een nieuwe datum van aflevering.

Artikel 8 - Schadetaxatie

- 8.1 Indien EVOBUS in opdracht van Cliënt een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan Cliënt de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht met een minimum van € 125,- exclusief BTW. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien Cliënt aan EVOBUS een opdracht tot reparatie heeft verstrekt, dan wel indien (eveneens) de koop van een ander voertuig met EVOBUS wordt overeengekomen.

Artikel 9 - Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden à contant of op een door EVOBUS aan te wijzen bankrekening bij de levering van de zaak of onmiddellijk na het verrichten van de Dienst, zonder enige korting, inhouding of beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden in euro's of

Artikel 6 - Prijzen

- 6.1 De prijzen van EVOBUS zijn exclusief BTW, en zonder aftrek of korting, tenzij anders is overeengekomen. De prijzen van EVOBUS zijn berekend op basis van feitelijke aflevering aan Cliënt. Bij levering elders, op verzoek van Cliënt, zijn de eventueel hieraan verbonden hogere kosten voor rekening van Cliënt. De prijzen zijn vermeld in euro's, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2 Cliënt heeft niet het recht de Overeenkomst te (doen) ontbinden in geval de prijs bij aflevering mocht afwijken van de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende prijs.

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOBUS NEDERLAND B.V.

een andere vrij inwisselbare valuta tegen de wisselkoers die geldt op de datum waarop de betaling wordt ontvangen.

- 9.2 Bij aankopen of opdrachten op rekening dient de betaling uiterlijk acht dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening.
- 9.3 EVOBUS is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van of zekerheidsstelling (op door EVOBUS aan te geven wijze) voor het alsdan verschuldigde bedrag van Cliënt te vorderen.
- 9.4 Indien betaling niet binnen de in lid 1 respectievelijk lid 2 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Cliënt van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 3% per maand over het door Cliënt verschuldigde bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 9.5 In het geval Cliënt:
- in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of
 - tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, worden nog verschuldigde bedragen, voor zover zij dat nog niet zijn, direct opeisbaar en heeft EVOBUS door het enkel plaatshebben van een van de genoemde omstandigheden het recht de met Cliënt gesloten Overeenkomst zonder aansprakelijkheid met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, en heeft EVOBUS tevens het recht de nakoming van haar verbintenissen voortvloeiende uit eventuele andere met de Cliënt gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.
- 9.6 Bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van het in het vorige lid bepaalde is Cliënt verplicht zaken die Cliënt op grond van de Overeenkomst onder zich heeft aan EVOBUS af te geven en ter vrije beschikking aan EVOBUS te stellen, bij gebreke waarvan EVOBUS gerechtigd is deze zaken weg te (doen) halen ongeacht of deze zich onder Cliënt of onder derden bevinden.
- 9.7 Bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van het in lid 5 bepaalde heeft EVOBUS recht op (aanvullende) schadevergoeding, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met kosten en wettelijke (handels)rente, onverminderd het recht van EVOBUS op betaling van de werkelijk geleden schade voor zover deze een hoger bedrag belooft.
- 9.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Cliënt, ook indien buitengerechtelijk kosten slechts zien op het verzenden van slechts een of meerdere sommaties, waarbij deze kosten worden gesteld op 20% van de gevorderde hoofdsom (inclusief BTW) met een minimum van € 100,- exclusief BTW, onverminderd het recht van EVOBUS op betaling van de

werkelijke kosten voor zover deze een hoger bedrag belopen.

Artikel 10 - Ruilaggregaten

- 10.1 Ruilaggregaten worden slechts verkocht tegen inlevering van een oud aggregaat van hetzelfde merk en type, dat niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet is en waarvan de vitale onderdelen op normale wijze te reviseren zijn.
- 10.2 Wordt een aggregaat met de in lid 1 van dit artikel genoemde gebreken ingeleverd, dan komen de daarmee verband houdende hogere kosten ten laste van Cliënt.

Artikel 11 - Garantie

- 11.1 Door EVOBUS wordt garantie verleend op geleverde zaken, aggregaten en onderdelen en/of verrichte Diensten conform de aan Cliënt bekendgemaakte en overhandigde garantiebepalingen. Deze garantie is van toepassing met uitsluiting van alle andere rechten, en rechtsmiddelen. Deze garantie en de (garantie)verplichtingen in artikel 12.3 vormen de enige rechten van Cliënt en de enige verplichtingen van EVOBUS met betrekking tot enige gebreken of non-conforme zaken of Diensten of schending van een garantie, en zijn onderworpen aan artikel 12.
- 11.2 Indien de door EVOBUS verstrekte garantie (onderdelen van) zaken en/of Diensten betreft die in opdracht van EVOBUS door een derde werden geproduceerd, of waar in opdracht van EVOBUS een derde bij werd betrokken, dan is de garantie beperkt tot die, die door die derde te dien aanzien aan EVOBUS werd verstrekt.
- 11.3 EVOBUS garandeert de door haar verrichte reparatiewerkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag van het gereedkomen van de reparatie. Geconstateerde tekortkomingen dienen onverwijld aan EVOBUS te worden vermeld. Geen garantie wordt verstrekt op verrichte noodreparaties. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien Cliënt of derden, zonder voorafgaande goedkeuring van EVOBUS, werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door EVOBUS verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.
- 11.4 Ten aanzien van gebruikte motorvoertuigen of zaken of voor reparaties wordt door EVOBUS geen garantie verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Gebreken

- 12.1 Cliënt dient de zaken en Diensten bij levering te onderzoeken op aantallen en gebreken. Eventuele vorderingen ten aanzien van direct constateerbare gebreken aan door EVOBUS geleverde zaken of verrichte Diensten dienen onmiddellijk bij de levering van de zaak c.q. het moment van het verrichten van de Dienst schriftelijk bij EVOBUS te worden ingediend op

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOBUS NEDERLAND B.V.

- straffe van verval van enige (garantie)aanspraak door Cliënt.
- 12.2 Eventuele vorderingen ten aanzien van niet direct constateerbare gebreken aan door EVOBUS geleverde zaken of verrichte Diensten dienen - op straffe van verval van enige (garantie)aanspraak door Cliënt - schriftelijk bij EVOBUS te worden ingediend binnen 48 uur na ontdekking en in ieder geval binnen 48 uur nadat Cliënt deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- 12.3 Indien EVOBUS de vordering in verband met een gebrek gegrond bevindt, is EVOBUS slechts gehouden tot vervanging, reparatie of terugname van het geleverde onder creditering van Cliënt, of in geval van Diensten, tot het opnieuw verrichten van de Dienst, dit ter keuze van EVOBUS.
- 12.4 Cliënten zullen niet gerechtigd zijn om vorderingen in verband met een gebrek in te dienen indien het gebrek voortvloeit uit verkeerd gebruik, installatie, opslag, onderhoud of vervoer, of indien dat blijkt dat derden iets aan de zaak hebben veranderd of gerepareerd voor zover die veranderingen of reparaties betrekking hebben op de ingediende vordering of onderdelen waarvoor een dergelijke vordering wordt ingesteld.
- 12.5 Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij van tevoren schriftelijk door EVOBUS geaccordeerd. Deze dienen franco te zijn verzonden en zo nodig deugdelijk verpakt te zijn.
- 12.6 Alle vorderingen van Cliënt voor betaling van een geldsom, reparatie of vervanging van een zaak, het herstellen of opnieuw verrichten van Diensten of ontbinding van een Overeenkomst, op welke basis dan ook, vervallen op het eerste van de hierna genoemde momenten: (a) te late melding op basis van artikel 12.1, of (b) 12 maanden na de leveringsdatum.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van EVOBUS jegens Cliënt onder deze voorwaarden en de aanbiedingen en Overeenkomsten in artikel 2.1, op welke basis dan ook, is, met uitzondering van het bepaalde in de volgende artikelen, beperkt tot de verplichtingen vermeld in artikel 12.3.
- 13.2 EVOBUS zal een aansprakelijkheidsverzekering sluiten met gebruikelijke voorwaarden voor de branche waarin EVOBUS actief is.
- 13.3 EVOBUS is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Hetzelfde geldt met betrekking tot als gevolgschade te kwalificeren letsel- en/of overlijdensschade.
- 13.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde is in alle gevallen de aansprakelijkheid van EVOBUS beperkt tot de hoogte van het bedrag van de oorspronkelijke factuurwaarde, dan wel het bedrag dat door de door EVOBUS gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- 13.5 EVOBUS zal Cliënt onmiddellijk informeren indien het een (wettelijk vereiste of vrijwillige) product recall instelt of uitvoert. Cliënt zal alle noodzakelijke

- medewerking aan een dergelijke product recall verlenen. Cliënt zal alle instructies van EVOBUS opvolgen indien EVOBUS vaststelt dat aan Cliënt geleverde zaken uit de markt gehaald moeten worden, dat gebruikers daarvan op de hoogte moeten worden gebracht of er enige andere maatregel moet worden genomen in verband met de recall. De aansprakelijkheid van EVOBUS jegens Cliënt in verband met een product recall zal beperkt zijn tot het bedrag dat Cliënt daadwerkelijk als koopprijs voor de zaak - die uit de markt wordt gehaald - heeft betaald. Cliënt zal een adequaat systeem hebben waarmee de zaken snel geïdentificeerd en getraceerd kunnen worden in verband met een product recall.
- 13.6 Niets in deze voorwaarden is bedoeld om de aansprakelijkheid van EVOBUS uit te sluiten of te beperken indien deze het gevolg is van opzet of grove schuld van EVOBUS.
- 13.7 Ter volledigheid, indien partijen een separate overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot (de verwerking van) persoonsgegevens (bijvoorbeeld een verwerkerovereenkomst) dan zal de eventuele aansprakelijkheidsbepaling in die separate overeenkomst voorrang hebben boven de aansprakelijkheidsregeling in deze voorwaarden, waaronder die in dit artikel.

Artikel 14 - Overmacht

- 14.1 Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van EVOBUS die van dien aard is dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van EVOBUS kan worden gevraagd.
- 14.2 Onder dergelijke overmacht wordt in ieder geval verstaan:
- (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland, gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
 - epidemieën, pandemieën en soortgelijke gebeurtenissen of omstandigheden en de gevolgen daarvan, waaronder in ieder geval wordt begrepen eventuele overheidsmaatregelen in de breedste zin van het woord (zoals maar niet beperkt tot lockdowns en soortgelijke maatregelen), ongeacht of deze voorzienbaar voor of bekend (konden) zijn aan EVOBUS;
 - natuurrampen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overstromingen;
 - brand en andere storingen in het bedrijf van EVOBUS;
 - wijziging van mede op de Overeenkomst betrokken valutaverhoudingen of van andere factoren die de door EVOBUS berekende prijzen mede bepalen;
 - stopzetting van de productie van het verkochte model;
 - transportmoeilijkheden, werkstakingen of andere collectieve acties, stremming, uitsluiting;
 - diefstal of verduistering uit de magazijnen of werkplaatsen van EVOBUS, waaronder begrepen ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen;
 - niet of niet tijdige levering aan EVOBUS door toeleveranciers;

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOBUS NEDERLAND B.V.

- niet of niet tijdige uitvoering van door EVOBUS aan derden uitbestede werkzaamheden;
 - in- en uitvoerverboden;
 - maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was;
- en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang van zaken in het bedrijf van EVOBUS wordt belemmerd, als gevolg waarvan de nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet langer van EVOBUS kan worden gevraagd.

14.3 In geval van overmacht aan de zijde van EVOBUS heeft EVOBUS het recht om de uitvoering van haar verplichting onder de Overeenkomst gedurende zes maanden op te schorten dan wel de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te (doen) ontbinden, zonder dat EVOBUS tot enige schadevergoeding jegens Cliënt gehouden is.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 EVOBUS behoudt zich de eigendom voor van alle te leveren en geleverde zaken totdat Cliënt aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de door EVOBUS aan Cliënt krachtens de Overeenkomst geleverde of af te leveren zaken, en tevens krachtens Overeenkomst ten behoeve van Cliënt door EVOBUS verrichte of te verrichten Diensten of werkzaamheden, en ook met betrekking tot vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door Cliënt van zodanige Overeenkomst(en).
- 15.2 Voordat de eigendom van de afgeleverde zaken op Cliënt is overgegaan, kunnen deze zaken niet worden vervreemd anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening van Cliënt, niet worden bezwaard, niet worden gebruikt en niet worden gewijzigd, en is Cliënt gehouden iedere gebeurtenis die EVOBUS in haar belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden, aan EVOBUS te melden. Het voorgaande heeft goederenrechtelijke werking.
- 15.3 Cliënt vrijwaart EVOBUS van aanspraken van derden jegens EVOBUS die deze geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
- 15.4 Voordat de eigendom van de afgeleverde zaken op Cliënt is overgegaan, is Cliënt verplicht de zaak tegen het WA en casco-risico te verzekeren en verzekerd te houden. Cliënt verleent EVOBUS hierbij een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde casco-risico namens hem in ontvangst te nemen.
- 15.5 Indien Cliënt met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of EVOBUS goede grond heeft te vrezen dat hij daarin tekort zal schieten, is EVOBUS gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
- 15.6 Het terugnemen van haar zaken laat onverlet het recht van EVOBUS om van Cliënt vergoeding te eisen voor geleden schade en gemaakte kosten ten gevolge van

de niet-nakoming van betalingsverplichtingen van Cliënt.

Artikel 16 - Intellectuele Eigendomsrechten/geheimhouding

- 16.1 Alle door EVOBUS ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes en dergelijke blijven (intellectueel) eigendom van EVOBUS en dienen, op kosten van Cliënt, op eerste verzoek van EVOBUS aan EVOBUS te worden geretourneerd.
- 16.2 Cliënt zal de artikel 16.1 bedoelde zaken noch mogen gebruiken, noch door derden mogen laten gebruiken, voor of in verband met enig ander doel dan waarvoor zij krachtens Overeenkomst aan Cliënt zijn afgegeven.
- 16.3 De artikel 16.1 bedoelde zaken mogen niet zonder schriftelijke toestemming van EVOBUS worden gekopieerd, aan derden getoond en/of aan derden ter beschikking worden gesteld en/of op andere wijze door derden worden gebruikt.
- 16.4 Cliënt zal alle informatie die in het kader van de Overeenkomst door EVOBUS wordt verstrekt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan of moet vermoeden, strikt vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden, behoudens uitdrukkelijke toestemming van EVOBUS.
- 16.5 Elke vermelding en elke publicatie met verwijzing naar EVOBUS, naar de Overeenkomst en/of naar de samenwerking tussen Cliënt en EVOBUS moet op voorhand aan EVOBUS worden voorgelegd en vereist de voorafgaande schriftelijke akkoord van EVOBUS.
- 16.6 Cliënt verbindt zich ertoe de verplichtingen onder 16.4 overeenkomstig op te leggen aan haar personeel, agenten en/of onderaannemers.

Artikel 17 - Compliance

- 17.1 Cliënt garandeert, verzekert en neemt de volgende verplichtingen op zich, zowel namens zichzelf als namens de met hem/haar verbonden entiteiten en personen:
- 17.1.1 Cliënt en de met hem/haar verbonden personen zijn alleen verantwoordelijk voor de inachtneming door henzelf van alle van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen. Cliënt en de met hem/haar verbonden personen hebben tot dusver, naar hun beste weten, alle van toepassing zijnde wettelijke regels en verplichtingen in acht genomen en zullen dit ook in de toekomst doen;
- 17.1.2 Noch Cliënt, noch de met hem/haar verbonden personen hebben tot dusver, naar hun beste weten, direct of indirect geld of andere schenkingen van waarde aan een ambtelijk functionaris of ten gunste van deze aangeboden, betaald, respectievelijk gedaan of verleend of toegezegd en zullen dit ook in de toekomst nalaten, om zo op onoorbare wijze
- aa) een handeling of beslissing van de ambtelijk functionaris in het kader van

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOBUS NEDERLAND B.V.

- de uitoefening van diens functie te beïnvloeden,
- bb) de ambtelijk functionaris ertoe te brengen in strijd met diens dienstvoorschriften een handeling uit te voeren of na te laten,
 - cc) zich een onrechtmatig voordeel te verschaffen, of
 - dd) de ambtelijk functionaris ertoe te brengen, diens invloed bij een openbare instantie te doen gelden om een handeling of beslissing van deze openbare instantie te bewerkstelligen of te beïnvloeden, en zodoende Cliënt, EVOBUS, een aan EVOBUS gelieerde onderneming of een onderneming van het Daimler-concern een zakelijk voordeel te verschaffen.

17.1.3 In het geval dat Cliënt of enige van zijn verbonden personen een overheidsinstantie of een overheidsambtenaar is of wordt die bevoegd is om zaken toe te wijzen aan EVOBUS of enige onderneming van de Daimler Groep of om toezicht of controle te kunnen houden op de handelingen van overheidsambtenaren die in de positie verkeren waarin zij zaken kunnen toewijzen aan EVOBUS of enige onderneming van de Daimler Groep, dient Cliënt of enige van zijn verbonden personen zich ervan te vergewissen dat tegenstrijdige belangen worden uitgesloten en zonder enige vertraging EVOBUS te informeren over te nemen maatregelen.

EVOBUS moet zonder enige vertraging schriftelijk geïnformeerd worden indien Cliënt of enige van zijn verbonden personen een overheidsinstantie of een overheidsambtenaar is of wordt die bevoegd is om zaken toe te wijzen aan EVOBUS of enige Onderneming van de Daimler Groep of om toezicht of controle te kunnen houden op handelingen van Overheidsambtenaren die in de positie verkeren om zaken toe te wijzen aan EVOBUS of enige Onderneming van de Daimler Groep.

17.2 Cliënt zal EVOBUS, de met EVOBUS verbonden ondernemingen of de ondernemingen van het Daimler-concern in volle omvang bij het in acht nemen van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ondersteunen en met hen samenwerken. In het bijzonder zal Cliënt accurate boeken en bescheiden bijhouden en zal Cliënt EVOBUS zonder enige vertraging informeren over omkopingingen of andere ongepaste betalingen die verzocht, gemaakt of aangeboden worden in connectie met deze Overeenkomst.

Op verzoek van EVOBUS, zal Cliënt die bescheiden die noodzakelijk zijn voor EVOBUS om de naleving van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving door Cliënt in het kader van deze Overeenkomst te verifiëren, beschikbaar stellen aan een door EVOBUS geselecteerde, beëdigde auditor die gehouden is om geheimhouding te betrachten. Indien zo'n auditor enig gebrek aan de naleving van de van toepassing zijnde wet-

en regelgeving door Cliënt opmerkt, stemt Cliënt ermee in dat de auditor informatie gerelateerd aan dit gebrek openbaart aan EVOBUS en, voor zover vereist door een juridisch verzoek door de bevoegde rechter of overheidsorgaan, aan derde partijen.

17.3 In geen geval is EVOBUS op grond van deze Overeenkomst of in verband daarmee jegens Cliënt verplicht tot een handeling of het niet handelen, wanneer zij van mening is dat een dergelijke handeling of niet handelen zou leiden tot een overtreding van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving door EVOBUS. In geen geval is EVOBUS jegens de Cliënt aansprakelijk voor handelingen of het niet handelen betreffende de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

17.4 Indien Cliënt of de met hem verbonden personen niet voldoet aan een van de voornoemde garanties, toezeggingen en verplichtingen, die hiermee als wezenlijk en gedurende de gehele duur van deze Overeenkomst als van kracht zijnde worden beschouwd, of deze overtreedt, dan heeft EVOBUS het recht:

17.4.1 Eventuele aan Cliënt nog verschuldigde betalingen en/of andere prestaties voor vervallen te verklaren en reeds betaalde of toegewezen bedragen en/of prestaties in te houden, voor zover deze op grond van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving verboden zijn,

17.4.2 Verdere leveringen of prestaties op grond van deze Overeenkomst te weigeren, zonder jegens Cliënt voor eventuele vorderingen, verliezen of schades aansprakelijk te zijn.

17.5 De in artikel 17.1 tot en met 17.4 genoemde begrippen hebben de navolgende betekenis:

- Onder "ambtelijk functionaris" wordt verstaan: elke ambtenaar, werknemer of andere functionaris van een openbare instantie (inclusief hun familieleden), en ook iedere persoon die voor een openbare instantie in officiële functie actief is, en ook kandidaten voor politieke functies;
- Onder "Van toepassing zijnde wet- en regelgeving" wordt verstaan: de actueel van kracht zijnde versie van de US Foreign Corrupt Practices Act, ongeacht de beperkingen qua rechtsbevoegdheid, en alle andere wetten, voorschriften, reglementen, bevelen, decreten of andere richtlijnen die kracht van wet hebben en van toepassing zijn op welke activiteiten Cliënt of enige van zijn verbonden personen dan ook heeft in verband met deze Overeenkomst of met enige andere zakelijke aangelegenheid waarin de Cliënt en zijn verbonden personen betrokken zijn, en dit in elk geval, zelfs als deze wetten van tijd tot tijd gewijzigd worden. De bepalingen van de US Foreign Corrupt Practices Act zijn echter niet met terugwerkende kracht op de overeenkomst van toepassing;
- Onder "openbare instantie" wordt verstaan: elk overheidsorgaan en elke andere overheidsdienst

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOBUS NEDERLAND B.V.

(inclusief en ongeacht de aard van de organisatie bedrijven en ondernemingen van overheidsdiensten of onder controle daarvan), politieke partijen en ook internationale organisaties;

- Onder "verbonden personen" wordt verstaan: bestuurs- en directieleden en medewerkers van Cliënt, diens vertegenwoordigers, vennoten of eigenaren, en ook alle overige personen die in zijn/haar naam of belang handelen.

Artikel 18 - Opschorting en beëindiging

18.1 EVOBUS is, onverminderd alle andere uit deze voorwaarden, Overeenkomst en de wet voorvloeiende rechten, gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te beëindigen (geen ontbinding) of haar verplichtingen daaronder op te schorten, zonder aansprakelijkheid jegens Cliënt, in geval: (a) Cliënt een van de bepalingen van de deze voorwaarden of een Overeenkomst schendt en – indien dit hersteld kan worden – deze schending niet uiterlijk 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van EVOBUS herstelt; (b) Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; (c) de bedrijfsvoering van de onderneming van de Cliënt wordt stilgelegd; (d) beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van de Cliënt; (e) de onderneming van de Cliënt wordt geliquideerd; of (f) overname, fusie, splitsing of daarmee vergelijkbare rechtstoestand plaats heeft met betrekking tot (de onderneming van) Cliënt, waaronder mede begrepen wijzigingen in de zeggenschapsstructuur van Cliënt.

18.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst op grond van het in lid 1 bepaalde heeft EVOBUS recht op (aanvullende) schadevergoeding, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met kosten en wettelijke (handels)rente, onverminderd het recht van EVOBUS op betaling van de werkelijk geleden schade voor zover deze een hoger bedrag belooft, tenzij de niet-nakoming die tot beëindiging van de Overeenkomst leidt een andere oorzaak heeft dan overmacht van EVOBUS. Ter voorkoming van onduidelijkheid, in geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van het in lid 1 bepaalde heeft Cliënt nooit recht op terugbetaling van onder de Overeenkomst aan EVOBUS betaalde bedragen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

19.1 Op deze voorwaarden, alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met EVOBUS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze voorwaarden, enige aanbieding of Overeenkomst, op welke basis dan ook, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te

Utrecht, tenzij EVOBUS ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon-/vestigingsplaats van Cliënt.

Artikel 20 - Persoonsgegevens

20.1 **Verwerkingsverantwoordelijke.** De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die door Cliënt worden vermeld op een opdrachtformulier is EVOBUS. De persoonsgegevens worden door EVOBUS uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gerelateerde wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

20.2 **Verwerkingsdoeleinden.** De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst met Cliënt.

Daarnaast kan EVOBUS aan de hand van deze verwerking van persoonsgegevens een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele productinformatie, hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen en haar garantieverplichtingen jegens hem nakomen.

20.3 **Rechtsgrondslagen voor de verwerking.** De verwerking van persoonsgegevens voor voornoemde doeleinden is gebaseerd op verschillende rechtsgrondslagen in de zin van de AVG, zoals hieronder gespecificeerd:

- a. De verwerking is noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met Cliënt. De rechtsgrondslag is in dat geval art. 6 lid 1 b AVG.
- b. De verwerking is noodzakelijk in verband met een wettelijke verplichting van EVOBUS, bijvoorbeeld gegevensopslag om te voldoen aan commerciële of fiscaalrechtelijke bewaarverplichtingen, overdracht in overeenstemming met officiële of gerechtelijke bevelen, bijvoorbeeld aan een strafrechtelijke instantie. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens vereist is voor het nakomen van deze wettelijke verplichtingen is EVOBUS daartoe op grond van art. 6 lid 1 c AVG bevoegd.
- c. De verwerking is noodzakelijk in het kader van de gerechtvaardigde belangen van EVOBUS en de gerechtvaardigde belangen van derden op grond van art. 6 lid 1 f AVG. Het in stand houden van de functionaliteit van onze IT-systemen, de (directe) marketing voor onze eigen zaken en dienstverleningen (voor zover deze niet met uw instemming geschiedt) en die van derden en de juridisch voorgeschreven documentatie van zakelijke contacten zijn voorbeelden van dergelijke legitieme belangen. In het kader van de belangenafweging houden wij in het bijzonder rekening met het soort persoonsgegevens, het doel van de verwerking, de verwerkingsomstandigheden en uw belang bij de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

ALGEMENE VOORWAARDEN EVOBUS NEDERLAND B.V.

- d. Indien wettelijk vereist zal EVOBUS aan Cliënt toestemming vragen voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens door EVOBUS voor de door EVOBUS aangegeven doeleinden. Indien Cliënt toestemming heeft verleend voor de verwerking van persoonsgegevens, vormt deze de rechtsgrondslag voor de verwerking (art. 6 lid 1 a AVG). Cliënt heeft het recht om verleende toestemming te allen tijde in te trekken. De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking van toestemming blijft door de intrekking onverlet. Ook de verdere verwerking van deze gegevens op basis van een andere rechtsgrondslag, bijvoorbeeld voor het vervullen van wettelijke verplichtingen, blijft onverlet.

In het geval de verstrekking van persoonsgegevens aan EVOBUS een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, dan betekent een weigering van Cliënt om deze persoonsgegevens te verstrekken dat EVOBUS mogelijk niet in staat is om de gevraagde zaken of Diensten aan Cliënt te leveren.

- 20.4 Export controle.** EVOBUS is onderdeel van een wereldwijd opererend concern (Daimler AG) en houdt zich bezig met internationale handel waarbij geleverd wordt aan klanten over de hele wereld. In het kader van onze algemene zakelijke transacties en bedrijfsvoering voeren wij export controlemaatregelen uit ten aanzien van alle partijen met wie wij, direct dan wel indirect, zakendoen, en/of ten aanzien van partijen die (eind)gebruiker van onze zaken of Diensten zijn zoals klanten, eindgebruikers, begunstigen, agenten, dealers, zakenpartners, licentiehouders, consultants, sollicitanten, medewerkers etc. Deze export controlemaatregelen zijn gebaseerd op toepasselijke regelgeving van de VN, de EU, de VS en andere landen of internationale organisaties. Om aan voornoemde regelgeving te voldoen controleren en verifiëren wij regelmatig relevante bedrijfsgegevens, inclusief persoonsgegevens, met algemeen toegankelijke (internationale) sanctielijsten van voornoemde organisaties of landen. EVOBUS is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sanctielijsten.

- 20.5 Ontvangers van persoonsgegevens.** Bij het gebruik van dienstverleners kunnen persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Unie ("EU"), IJsland, Liechtenstein en Noorwegen (= Europese Economische Ruimte) en daar worden verwerkt, met name in de VS en India. De volgende landen worden door de EU beschouwd als landen met een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens dat overeenkomt met de EU-normen (zogenoemde adequaatheidsbesluit): Andorra, Argentinië, Canada (beperkt), Faeröer-eilanden, Guernsey, Israël, Isle of Man, Japan, Jersey, Nieuw-Zeeland, Zwitserland, Uruguay. Wij komen met ontvangers in andere landen overeen om EU-modelcontractbepalingen, bindende

bedrijfsvoorschriften of het Swiss-U.S. Privacy Shield toe te passen om een "passend beschermingsniveau" te creëren in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Aanvullende informatie hierover stellen wij u graag via de in onderstaande contactgegevens ter beschikking.

Ook worden persoonsgegevens in het kader van productinformatie, (direct-) marketingactiviteiten en andere (service-) Diensten beschikbaar gesteld aan derden, waaronder begrepen, de met EVOBUS gelieerde ondernemingen, en ook haar verkooporganisatie.

- 20.6 Bewaartermijn.** EVOBUS bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de gegevensverwerking. Aanvullende informatie hierover stellen wij u graag via de in onderstaande contactgegevens ter beschikking.

- 20.7 Rechten van Cliënt.** Cliënt heeft op basis van de AVG bepaalde wettelijke rechten, waaronder het recht op informatie (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), vergetelheid (art. 17 AVG), beperking van de verwerking (art. 18 AVG) en dataportabiliteit (art. 20 AVG). Om deze wettelijke rechten uit te oefenen, voor vragen en/of om meer informatie te verkrijgen over de verwerking van persoonsgegevens, kan een Cliënt zich richten tot EVOBUS via DSR.nl@daimler.com. Wanneer Cliënt van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens in strijd is met de wettelijke voorschriften, heeft Cliënt het recht om bezwaar aan te tekenen bij een bevoegde, toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

- 20.8 Functionaris voor gegevensbescherming.** De functionaris voor gegevensbescherming is de Chief Officer Corporate Data Protection van Daimler AG, te bereiken via email aan data.protection@daimler.com en via post aan Daimler AG, ter attentie van Chief Officer Corporate Data Protection, HPC E600, 70546 Stuttgart, Duitsland.

Artikel 21 - Vertalingen

- 21.1** Indien van deze voorwaarden een vertaling wordt gemaakt en interpretatieverschillen mochten ontstaan tussen de Nederlandse tekst en de tekst in de vreemde taal, is de Nederlandse tekst beslissend.

Artikel 22 - Overdracht

- 22.1** De Cliënt is niet bevoegd om een Overeenkomst of zijn rechten en verplichtingen daaronder over te dragen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen is gekomen. Een overdracht in strijd hiermee ontbeert elk goederenrechtelijk effect ('zakelijke werking').