



for change

## Daimler Buses | EvoBus Nederland zoekt een: After Sales Inspecteur

### De organisatie

EvoBus Nederland is de busdivisie van het wereldwijd opererende Daimler concern. Wij zijn importeur en dealer van de merken Mercedes-Benz en Setra en verantwoordelijk voor de verkoop en service in Nederland.

Vanuit het merk BusStore (ver)kopen wij gebruikte bussen en onder de merknaam OMNIplus voeren wij alle aftersales activiteiten uit. Ook bieden we downstream services aan op het gebied van onderhoud, onderdelen en service. Bij EvoBus Nederland werken momenteel 60 medewerkers.

### De afdeling

De afdeling Customer Services is verantwoordelijk voor het dealernetwerk, onderhoudscontractmanagement, 24-uur service, garantie, terugroepacties, Digital Services en claim-afwikkeling. Daarnaast wordt technische ondersteuning geboden aan klanten en worden technische trainingen gegeven. Het credo 'OMNIplus, always by your side' wordt door de afdeling proactief gestalte gegeven. In totaal werken 8 medewerkers binnen deze afdeling.

### Interesse?

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Marc Dral (Manager Customer Services) tel.nr.: 06-25066271. Jouw sollicitatie kun je richten aan: [susila.de.klein@daimler.com](mailto:susila.de.klein@daimler.com). Voor meer informatie verwijzen we je naar onze website: [www.evobus.nl](http://www.evobus.nl).

### De functie

Je biedt technische ondersteuning aan onze service partners en klanten. Hierbij ben je verantwoordelijk voor het analyseren, lokaliseren m.b.v. diagnoseapparatuur en oplossen van (structurele) technische problemen in samenwerking met de fabriek. Daarnaast voer je inspecties uit en analyseer je garantiegevallen teneinde de klant en/of servicepartner te helpen bij afwikkeling. Je ondersteunt de afdeling Sales bij de technische samenstelling van bussen, verstrekken van technische informatie aan klanten en afname fabriek. Bij eventuele escalaties van 24h strandingen ben jij het aanspreekpersoon.

### Jouw Profiel

- Je hebt een afgeronde HBO-Autotechniek opleiding of vergelijkbaar werk- en denkniveau.
- Je hebt minimaal drie jaar technische werkervaring opgedaan in de automotive branche (bussen of vrachtwagens).
- Kennis van e-aandrijving / HV systemen is een pré.
- Je beschikt over uitgebreide vaardigheden m.b.t. MS-Office programma's.
- Je hebt een goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal.

- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
- Je bent zeer klant- en oplossingsgericht, analytisch en stressbestendig.
- Je beschikt over een hands-on-mentaliteit, bent een teamplayer en fulltime beschikbaar.
- Een assessment kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure.

### Wat bieden wij?

Wij bieden je een verantwoordelijke en uitdagende functie binnen een professionele organisatie. Er is een positieve werksfeer met hardwerkende collega's en korte communicatielijnen.

Salaris is marktconform en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals bedrijfswagen, laptop, smartphone/tablet en bonus.

De standplaats is Nijkerk.

# DAIMLER