

DAIMLER TRUCK



Daimler Buses zoekt een: Customer Support Specialist Parts (M/V)

De organisatie

Daimler Buses Nederland in Nijkerk is de busdivisie van het wereldwijd opererende Daimler Truck concern. Wij zijn importeur en dealer van de merken Mercedes-Benz en Setra en verantwoordelijk voor de verkoop en service in Nederland.

Vanuit het merk BusStore (ver)kopen wij gebruikte bussen en onder de merknaam OMNIplus voeren wij alle aftersales activiteiten uit. Ook bieden we services aan op het gebied van onderhoud, onderdelen en service. Bij Daimler Buses Nederland werken momenteel ongeveer 50 medewerkers.

De afdeling

De afdeling Parts is de spil van het logistieke proces. Zij zijn verantwoordelijk voor materials handling, verkoop en fysieke distributie van onderdelen naar eindklanten en dealers. Ook houden zij zich bezig met inkoop van onderdelen, parts marketing, pricing, de webshop en relatiebeheer.

De afdeling bestaat uit 8 medewerkers, waarbij je met 2 collega Customer Support Specialisten komt te werken.

De functie

In deze allround functie ben je verantwoordelijk voor het totale commercieel-logistieke proces. Je informeert en adviseert interne en externe klanten, dealers en fleetowners over complexe technische en logistieke vraagstukken. Hiervoor sta je in nauw contact met onze collega's van de Parts afdeling in Duitsland. Met jouw commerciële vaardigheden zorg jij ervoor dat elk klantcontact naar ieders tevredenheid verloopt. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de webshop en het uitvoeren van diverse logistiek administratieve werkzaamheden.

Oftewel, een veelomvattende en uitdagende functie. Het ene moment neem je bij de klant op locatie een schade op en zet je het logistieke proces in gang voor de benodigde onderdelen, het andere moment werk je aan een voorraadadvies voor een fleetowner en tussendoor ben je bezig met het regelen van een spoedlevering voor een stilstaand voertuig dat dezelfde dag nog moet rijden. Afwisseling genoeg!

Jouw Profiel

- Je beschikt over een afgeronde MBO opleiding of vergelijkbaar werk- en denkniveau.
- Je hebt bij voorkeur al enige werkervaring op het gebied van klantcontact.
- Je hebt affiniteit met (auto)techniek en de automotive branche.
- Je beschikt over een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift. Duits en Engels is een pré.

- Je kunt goed overweg met MS Office en bij voorkeur ook met SAP.
- Je bent communicatief vaardig, klantgericht, stressbestendig en je hebt een commerciële instelling.
- Je bent beschikbaar voor 32-40 uur per week.

Wat bieden wij?

Wij bieden je een mooie uitdaging om jezelf te ontwikkelen binnen een informele, maar ook professionele organisatie. Verder heerst er binnen onze organisatie een informele en prettige werksfeer met enthousiaste, gemotiveerde en betrokken collega's.

Wij bieden een uitstekend arbeidsvoorwaardenpakket, waaronder een goed salaris, 25 vakantiedagen en 13 ADV-dagen, geen onregelmatige werktijden, reiskostenvergoeding, diverse gunstige personeelsregelingen en een goede pensioenregeling.

Interesse?

Voor meer info over deze functie kun je contact opnemen met Jan-Erik Woudstra (Manager Parts) tel: 06-11302798.

Jouw sollicitatie kun je richten aan: susila_de.klein@daimlertruck.com.

#for all who keep the world moving
**MAKE
YOUR
MOVE**

We work for all who keep the world moving. Interested? Check out our career website & become part of Daimler Buses.

