

DAIMLER TRUCK



Digital Service & eMobility Consultant

De organisatie

EvoBus Nederland is de busdivisie van het wereldwijd opererende Daimler Truck concern. Wij zijn importeur en dealer van de merken Mercedes-Benz en Setra en verantwoordelijk voor de verkoop en service in Nederland.

Vanuit het merk BusStore (ver)kopen wij gebruikte bussen en onder de merknaam OMNIplus voeren wij alle aftersales activiteiten uit. Ook bieden we services aan op het gebied van onderhoud, onderdelen en service. Bij EvoBus Nederland werken ongeveer 50 medewerkers.

De afdeling

De afdeling Customer Services is verantwoordelijk voor het dealernetwerk, 24-uur service, onderhoudscontractmanagement, garantie, terugroepacties, Digital Services en claim-afwikkeling. Daarnaast wordt technische ondersteuning geboden aan klanten en worden technische trainingen gegeven. Het credo 'OMNIplus, always by your side' wordt door de afdeling proactief gestalte gegeven. Je komt te werken met 7 collega's binnen deze afdeling.

De functie

- Je bent verantwoordelijk voor het ondersteunen van de Key Accountmanagers bij de advisering, verkoop en marketing van digitale diensten.
- Je signaleert kansen in de markt voor 'eMobility' en 'digital service' projecten en gebruikt deze kansen actief.
- Je implementeert 'eMobility' en 'digital service' projecten als eerste aanspreekpunt voor klanten, waarbij de focus ligt op technisch advies m.b.t. laadinfrastructuur en advies m.b.t. digitale producten. Ook verzorg je producttraining en overige support voor klanten en servicepartners.
- Je verzorgt de organisatie en communicatie met interne en externe stakeholders voor de implementatie van alle eisen uit e-tender projecten.
- Je staat in nauw contact met het hoofdkantoor om het productaanbod te optimaliseren en aan te passen aan land- en klant specifieke wensen en eisen. Lokaal zorg je voor verdere ontwikkeling van de digitale diensten.
- Je maakt offertes op basis van klantbehoeftes, ondersteunt bij offertes inclusief prijsberekeningen en verzorgt relevante documentatie voor de klant.
- Je zorgt voor een correcte afhandeling en verwerking van afname digitale diensten door klanten.

Jouw profiel

- Je hebt een afgeronde opleiding richting (Auto)techniek en/of Digitale Communicatie & IT.
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in een (after-)sales of consultancy rol in een automotive of technische omgeving.
- Je hebt kennis van voertuigtechniek en hebt ervaring met het opstellen van complexe offertes, implementatietrajecten en projectmanagement.
- Je hebt affiniteit met e-mobility, laadinfrastructuur, digitalisering en IT.
- Je bent proactief, oplossingsgericht, commercieel ingesteld en analytisch.
- Je beschikt over zeer goede communicatieve en schriftelijke vaardigheden in Nederlands en Engels. Duits is een pré.

Wat bieden wij?

Je krijgt een verantwoordelijke en uitdagende functie binnen een informele, maar ook professionele organisatie. Er heerst een prettige werksfeer met enthousiaste, betrokken en gemotiveerde collega's en korte communicatielijnen.

Daarnaast bieden wij een uitstekend arbeidsvoorwaardenpakket, waaronder een goed salaris, 25 vakantiedagen, 13 ADV-dagen, auto van de zaak, laptop, smartphone/tablet, bonus, diverse gunstige personeelsregelingen en een goede pensioenregeling.

Interesse?

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Marc Dral (Manager Customer Services) tel: 06-25066271.
Jouw sollicitatie kun je richten aan: susila_de.klein@daimlertruck.com.

#for all who keep the world moving

**MAKE
YOUR
MOVE**

We work for all who keep the world moving. Interested? Check out our career website & become part of Daimler Truck AG

