

# DAIMLER TRUCK



Zatrudnimy na stanowisku: Digital Services Manager (menedżer usług cyfrowych)

Lokalizacja: EvoBus Polska Wolica/Nadarzyn

**Czy chcesz kształtować nowe usługi cyfrowe i serwisowe dla autobusów oraz wspierać przedsiębiorstwa autobusowe w czerpaniu korzyści z digitalizacji? Czy interesują Cię zależności na styku oprogramowania i autobusów, IoT, i nowe rodzaje napędów? W dziale Customer Services & Parts szukamy menedżera usług cyfrowych, który będzie kontynuować cyfrową transformację autobusów Mercedes-Benz i Setra na rynku polskim. Osoba ta będzie odpowiedzialna za usługi telematyczne oraz telediagnostyczne pod parasolem marki OMNIplus ON ([omniplus-on.com](http://omniplus-on.com)), oparte na danych z autobusu, uzyskanych dzięki połączeniu z Internetem. Poprowadzi również kalkulacje ofertowe, obejmujące przeglądy i naprawy autobusów.**

**Do Twoich zadań będzie należało:**

- sprzedaż i marketing B2B usług cyfrowych i kontraktów serwisowych dla autobusów na rynku polskim
- prowadzenie prezentacji produktowych i szkoleń dla klientów zewnętrznych i wewnętrznych
- negocjacje i doradztwo B2B dla polskich klientów flotowych w zakresie digitalizacji i powiązanych usług
- wsparcie bieżące klientów i sieci serwisowej w korzystaniu z usług cyfrowych, poszukiwanie skutecznych rozwiązań
- systemowe zawiązywanie kontraktów serwisowych i faktowanie usług cyfrowych
- wsparcie działów sprzedaży autokarów i autobusów, poprzez wycenę usług i analizę wymagań klientów oraz specyfikacji przetargowych
- przekazywanie informacji zwrotnej i współpraca z centralą i międzynarodowymi partnerami w zakresie rozwoju usług cyfrowych
- raportowanie i poszerzanie know-how organizacji we współpracy z centralą i międzynarodowym zespołem

**Szukamy właśnie Ciebie, jeśli masz:**

- doświadczenie w obszarach usług cyfrowych i ich sprzedaży
- umiejętność negocjacji oraz pewną i przekonującą postawę
- wysokie umiejętności komunikacji bezpośredniej i zdalnej oraz czerpiesz radość z kontaktu z klientem
- umiejętność zarządzania czasem, planowania i priorytetyzacji zadań z wielu dziedzin
- znajomość obsługi systemów informatycznych (CRM, ERP, etc.)
- płynną znajomość języka polskiego i angielskiego w mowie i piśmie
- zainteresowanie obszarami IoT, np. telematyki i/lub telediagnozy
- wiedzę techniczną na temat pojazdów użytkowych, a znajomość produktów Mercedes-Benz i Setra mile nas zaskoczy
- prawo jazdy kat. B
- gotowość do podróży służbowych

Znajomość języka niemieckiego będzie dodatkowym atutem

**Wyślij aplikację do 26 czerwca na adres mailowy:**

[ewa.szczepanik@daimlertruck.com](mailto:ewa.szczepanik@daimlertruck.com)