

DAIMLER

Daimler Buses /
EvoBus GmbH
Qualitätspolitik



Daimler AG
Mercedesstraße 137
70327 Stuttgart
Germany
www.daimler.com

Wir haben das Ziel, die Spitzenposition in Kundenzufriedenheit zu besetzen. Hiervon leitet sich auch unser Qualitätsverständnis ab.

Daimler Buses / EvoBus GmbH Qualitätspolitik

Wir wollen bei der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen den Premiumanspruch in allen relevanten Qualitätsfeldern im Omnibussegment erfüllen.

Wir stellen die Anforderungen und den Nutzen der Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Kunden entscheiden, wie gut wir sind.

Wir fördern qualitätsbewusstes und eigenverantwortliches Handeln unserer Mitarbeiter durch Information, Schulung und Weiterbildung. Wir legen Wert darauf gute Ideen zu fördern und besondere Leistungen zu honorieren.

Wir legen regelmäßig Qualitätsziele fest und messen daran unseren Erfolg und unsere Leistung im Bereich Qualität. Für unsere Produkte zum Kunden gilt das „Null-Fehler-Ziel“.

Wir optimieren die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen durch laufende Verbesserungen unserer Prozesse und Verfahren. Wir betrachten dies als wichtigen Beitrag zur Wertmaximierung unseres Unternehmens.

Die Qualitätspolitik am Standort Mercedes-Benz Türk Istanbul ist abgeleitet von der Q-Politik Daimler Buses und ergänzt um die Q-Politik Daimler Trucks am Standort Aksaray.

Anmerkung: Die Q-Politik der im Geltungsbereich der Matrixzertifizierung integrierten Daimler Buses/ EvoBus Standorte kann standortspezifisch ergänzt werden.

